

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ, JANUARI – DECEMBER 2021

Ett framgångsrikt år med hög affärsaktivitet

Fjärde kvartalet 2021

- Nettoomsättningen under fjärde kvartalet var 2 901 (2 489) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 8 procent, tillväxten från förvärv till 8 procent och valutaeffekter till 1 procent.
- Justerat EBITA ökade med 13 procent till 174 (153) MSEK och rörelsemarginalen var 6,0 (6,2) procent.
- EBIT uppgick till 95 (82) MSEK. Resultat efter skatt var 62 (49) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,6 (0,5) SEK.
- Styrelsen föreslår en utdelning för 2021 om 4,80 (4,40) SEK per aktie, varav 2,40 (2,00) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 2,40 SEK per aktie.

Helåret 2021

- Nettoomsättningen under helåret 2021 var 10 104 (9 591) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 3 procent, tillväxten från förvärv till 3 procent och valutaeffekter till 0 procent.
- Justerat EBITA ökade med 13 procent till 631 (556) MSEK och rörelsemarginalen var 6,2 (5,8) procent.
- EBIT uppgick till 403 (318) MSEK. Resultat efter skatt var 265 (191) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 2,8 (2,0) SEK.
- Kassagenereringen för helåret 2021 var 98 (108) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till 2,0 (1,6).

RESULTAT I KORTHET, KONCERN

	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning, MSEK	2 901	2 489	10 104	9 591
Organisk tillväxt, %	8	-7	3	-7
Förvärvad tillväxt, %	8	1	3	2
Valutakurseffekter, %	1	-3	0	-2
Justerat EBITA, MSEK	174	153	631	556
Justerat EBITA-marginal, %	6,0	6,2	6,2	5,8
EBIT, MSEK	95	82	403	318
Resultat efter skatt, MSEK	62	49	265	191
Kassagenerering, %	133	123	98	108
Resultat per aktie, SEK	0,6	0,5	2,8	2,0

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 29. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

ETT FRAMGÅNGSRIKT ÅR MED HÖG AFFÄRSAKTIVITET

Helåret 2021 präglas av hög aktivitet inom både nyförsäljning, förvärv och strategiska utvecklingsinitiativ, samtidigt som pandemin fortsätter att påverka våra verksamheter. Coor levererar en årsomsättning om 10 104 (9 591) MSEK med ett rörelseresultat på 631 (556) MSEK, vilket motsvarar en rörelsemarginal om 6,2 (5,8) procent. Coors kassaflöde och balansräkning är starka med en kassagenerering om 98 procent och en skuldsättningsgrad vid årets slut på 2,0 (1,6) gånger justerat EBITDA. Styrelsen föreslår en utdelning för 2021 om 4,80 SEK per aktie.

STARK TILLVÄXT MED STABILT RESULTAT

Under fjärde kvartalet 2021 ökar omsättningen med 17 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 8 procent, vilket framför allt är drivet av nya affärer i Danmark och Sverige. I fjärde kvartalet levererar även Norge en organisk tillväxt som till största delen relateras till höga projektvolymerna inom olje- och gasindustrin. Den förvärvade tillväxten uppgår till 8 procent, där R&K Service i Norge och Veolia i Sverige bidrar med tillväxten under hela kvartalet och Inspira i Sverige bidrar fr.o.m. december månad.

Coor levererar under fjärde kvartalet ett rörelseresultat om 174 (153) MSEK, vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,0 (6,2) procent. Kvartalet innehåller en positiv engångseffekt om cirka 40 MSEK i form av återbetalning från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS. I kvartalet finns också tillfälligt högre kostnader, på både central- och landsnivå. Dessa hänförs till uppstart av nya affärer, integrationer av förvärv samt utvecklingsinitiativ. Rentat för den positiva engångseffekten, samt tillfälligt lokalt och centralt ökade kostnader, levererar Coor en rörelsemarginal i nivå med bolagets långsiktiga marginalambitioner, med fortsatt EBITA-tillväxt i kvartalet.

MYCKET HÖG AFFÄRSAKTIVITET

Under 2021 har Coor tecknat nya avtal som motsvarar en årlig omsättning om 927 (257) MSEK, vilket är den högsta nivån sedan bolaget noterades på Stockholmsbörsen 2015. De största nya IFM-avtalen som tecknats är med Byggnadsstyrelsen och DSB i Danmark samt ett nordiskt avtal med PostNord. Under året har Coor även vunnit en rad nya avtal som exempelvis ett säkerhetsavtal med Borealis och ett fastighetsavtal med Micasa i Sverige, ett lokalvårdsavtal med Evidensia i Finland och ett restaurangavtal med KAB i Danmark.

Coor har under året förlängt många viktiga kundavtal och några av de största är Sandvik Materials Technology, GKN och Equinors produktionsstier. Även om året också innehåller avslutade kontrakt så är nettoförändringen positiv och kontraktspportföljen har under året ökat med 344 MSEK, exklusive förvärv.

STRATEGISKA UTVECKLINGSINITIATIV

En av Coors framgångsfaktorer är att alltid utveckla verksamheten och fortsätta vara innovativ. Jag är mycket stolt över de initiativ

som Coor har genomfört under året, bl a. inom hållbarhet. Coor har anslutit sig till Science Based Target initiative och arbetar intensivt med att minska både vår egen och våra kunders miljöpåverkan. Under året har vi fått många bevis på att våra satsningar varit rätt. Flera kunder har valt oss som partner utifrån våra ambitioner inom hållbarhet och vi har fått mycket positiva utvärderingar från externa hållbarhetsinstitut, exempelvis EcoVadis och CDP.

Den organisationsförändring som bolaget genomförde vid årsskiftet för ökat fokus på innovation, digitalisering och tjänsteutveckling, har resulterat i flertalet smarta lösningar som vi nu erbjuder marknaden, exempelvis Coor SmartClimate, Coor SmartDrone och Coor SmartCleaning. För tredje året i rad erhöll Coor IFMAs innovationspris, en mycket hedrande utmärkelse i vår bransch. Under året har Coor även genomfört satsningar för att öka bolagets IT-säkerhet.

Ytterligare ett område där Coor positionerat sig under året är rådgivningstjänster, Coor Advisory. Coor har byggt upp en nordisk konsultverksamhet med expertkunskap som hjälper våra kunder att utforma framtidens arbetsplatser.

VÄL POSITIONERAT FÖR FRAMTIDEN

Med en stark finansiell position, många nyvunna affärer och genomförda förvärv samt strategiska initiativ, ser jag med tillförsikt framåt. Min förhoppning är att vi kommer att kunna återgå till ett mer normalt läge då restriktionerna som återinfördes under fjärde kvartalet nu tas bort.

Styrelsen föreslår en utdelning för 2021 om 4,80 SEK per aktie vilket ger en god direktavkastning för våra ägare, samtidigt som bolaget har fortsatt utrymme att genomföra ytterligare värdeskapande förvärv.

Tillsammans med en god pipeline av nya affärer är Coor väl positionerat för fortsatt tillväxt.

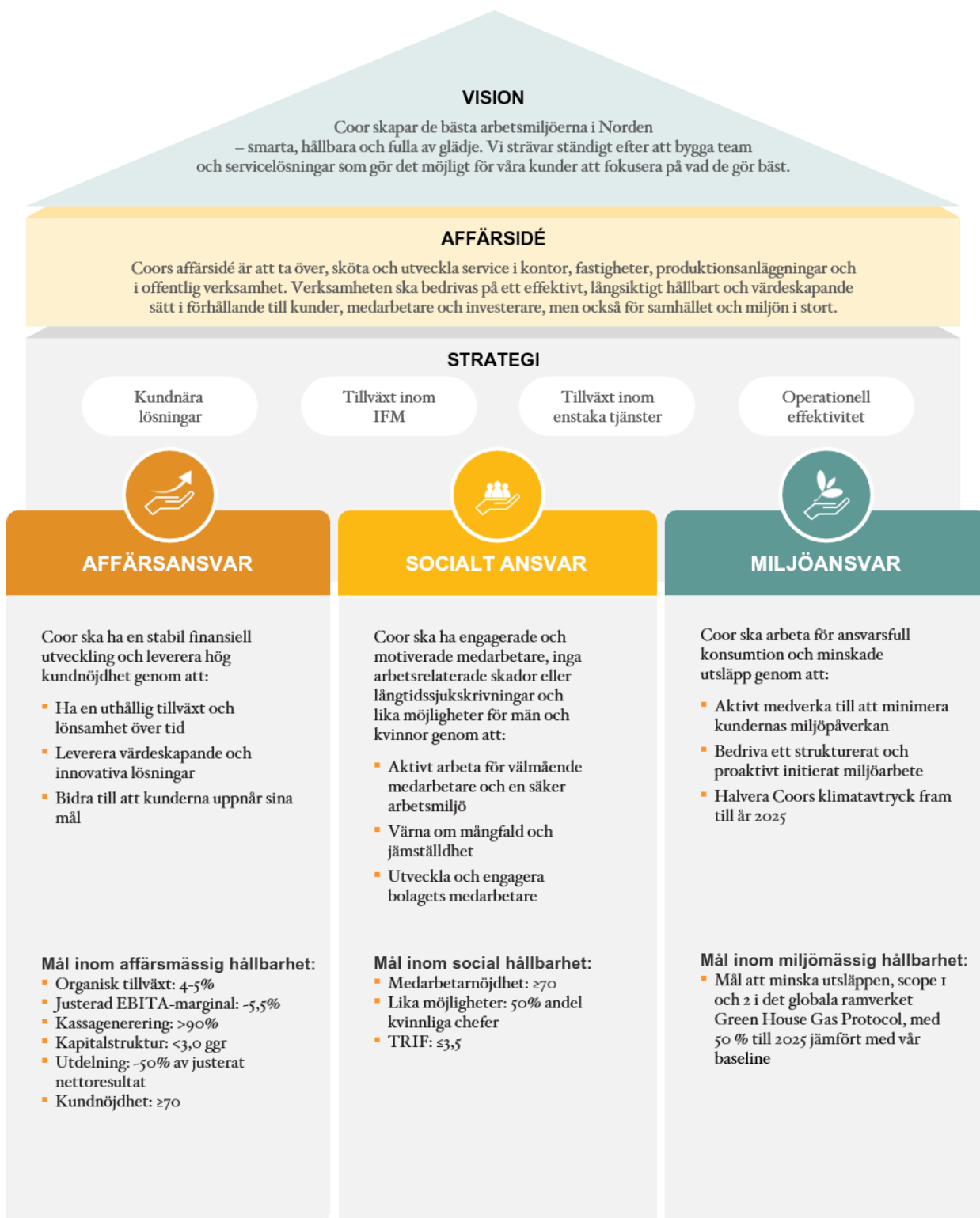
Stockholm den 10 februari 2022
AnnaCarin Grandin

VD och koncernchef, Coor



VÅR VERKSAMHET I TRE DIMENSIONER

För att leverera på Coors strategi och utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Det innebär att vi skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar.



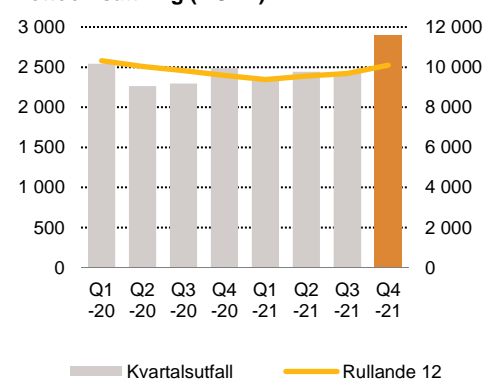
AFFÄRSANSVAR



OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning, MSEK	2 901	2 489	10 104	9 591
Organisk tillväxt, %	8	-7	3	-7
Förvärvat tillväxt, %	8	1	3	2
Valutaeffekter, %	1	-3	0	-2
Justerat EBITA, MSEK	174	153	631	556
Justerad EBITA-marginal, %	6,0	6,2	6,2	5,8
EBIT	95	82	403	318
EBIT-marginal, %	3,3	3,3	4,0	3,3
Antal anställda (heltidstjänster)	10 075	9 029	10 075	9 029

Nettoomsättning (MSEK)

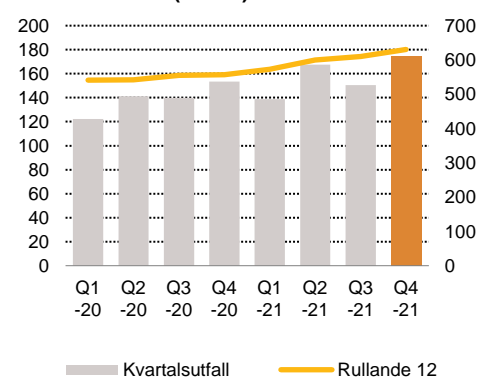


Fjärde kvartalet (oktober – december)

Omsättningen ökade med 17 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 8 procent. Den högsta organiska tillväxten ser vi i Danmark och Sverige, men även Norge bidrar positivt. Tillväxten drivs av nya affärer, t ex DSB och PostNord, samt fortsatt höga uppdragsvolymerna från den norska olje- och gas-industrin. I kvartalet syns även en ökning av uppdragsvolymerna inom fastighetservice samt mat och dryck, samtidigt som det avslutade kontraktet för Equinors kontorsinterior påverkar den organiska tillväxten negativt. Förvärvat tillväxt för kvartalet uppgick till 8 procent och är relaterad till förvärvet av R&K Service AS i Norge samt förvärven av Veolia TM och Inspira AB i Sverige. Valutaeffekter uppgick till 1 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 174 (153) MSEK. Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 6,0 (6,2) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkas av en positiv engångseffekt om ca 40 MSEK i form av återbetalningen från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS. Samtidigt driver flera stora, parallella, integrationer tillfälligt högre kostnader både centralt och på landsnivå.

Justerat EBITA (MSEK)



Nettoomsättning per land (R12)



- Sverige, 50%
- Norge, 23%
- Danmark, 21%
- Finland, 6%

Nettoomsättning per kontraktstyp (R12)



- IFM, 60%
- FM-tjänster, 40%

Nettoomsättning per tjänstekategori (R12)



- Lokalvård, 37%
- Fastighet, 32%
- Arbetsplatservice, 19%
- Mat & Dryck, 8%
- Övrigt, 4%

Nettoomsättning per kundsegment (R12)



- Offentlig sektor, 28%
- Tillverkning, 23%
- Olja & Gas, 18%
- IT & Telecom, 10%
- Fastighet & Bygg, 8%
- Övrigt, 13%

Centrala kostnader har ökat jämfört med en mycket låg nivå föregående år drivet av en normalisering av kostnader, ökade ambitioner inom t ex hållbarhet och IT-säkerhet samt tillfälligt höga projekt- och utvecklingsaktiviteter.

EBIT uppgick till 95 (82) MSEK. I tillägg till ökningen av justerat EBITA var jämförelsestörande poster och avskrivningar på kundkontrakt och varumärken högre jämfört med fjärde kvartalet föregående år.

Helåret 2021

Omsättningen ökade med 5 procent jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 3 procent, tillväxten från förvärv till 3 procent och valutaeffekter till 0 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökade med 13 procent jämfört med föregående år och uppgick till 631 (556) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 6,2 (5,8) procent. EBIT uppgick till 403 (318) MSEK.

FINANSNETTO OCH RESULTAT EFTER SKATT

Finansnettot förbättrades med 7 MSEK jämfört med föregående år och uppgick till -59 (-66) MSEK.

Skatt för helåret 2021 uppgick till -79 (-61) MSEK vilket motsvarar 23 (24) procent av resultatet före skatt. Resultat efter skatt uppgick till 265 (191) MSEK.

FINANSIELL STÄLLNING

Koncernens nettoskuldsättning uppgick vid periodens slut till 1 663 (1 207) MSEK.

Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA rullande 12 månader, var vid årets slut 2,0 (1,6), vilket är väl i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

Eget kapital uppgick vid årets slut till 2 003 (2 079) MSEK, och soliditeten till 28 (34) procent. Under året har koncernen betalat utdelning till aktieägarna om 417 MSEK, vilket reducerat koncernens eget kapital med motsvarande belopp.

Likvida medel uppgick vid årets slut till 628 (396) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgick vid periodens slut till 500 (1 250) MSEK.

KASSAFLÖDE

Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den främsta parametern att följa är förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under helåret 2021 minskade rörelsekapitalet med 49 MSEK drivet av fortsatt fokuserat arbete tvärs hela organisationen.

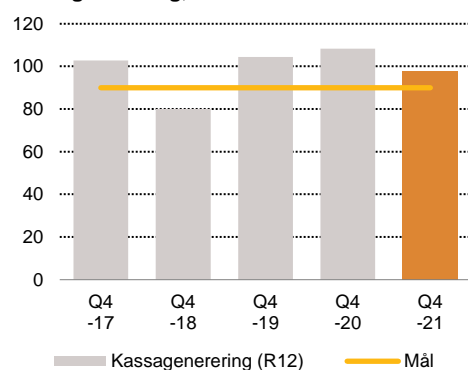
Det viktigaste nyckeltalet för Coors kassaflöde är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2021 uppgick till 98 (108) procent, vilket är väl i linje med koncernens målsättning om en kassagenerering över 90 procent.

Finansnetto (MSEK)	jan-dec	
	2021	2020
Räntenetto exkl leasing	-44	-46
Räntor, leasing	-9	-10
Lånekostnader	-4	-4
Kursdifferenser	1	-2
Övrigt	-4	-5
Summa finansnetto	-59	-66
Resultat före skatt	343	252
Skatt	-79	-61
Resultat efter skatt	265	191

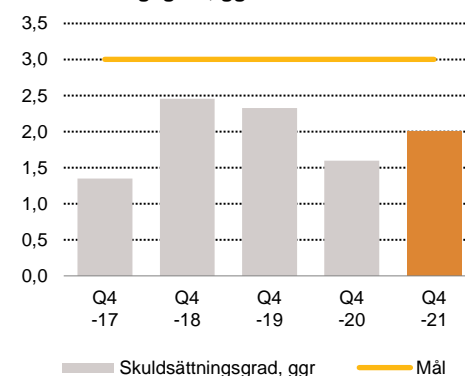
Nettoskuld (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
Skulder kreditinstitut	995	241
Obligationslån	1 000	1 000
Leasing, netto	297	328
Övrigt	-1	33
	2 291	1 603
Kassa	-628	-396
Nettoskuld	1 663	1 207
Skuldsättningsgrad, ggr	2,0	1,6
Eget kapital	2 003	2 079
Soliditet, %	28	34

Kassagenerering (MSEK)	Rullande 12 mån	
	2021	2020
Justerat EBITDA	829	756
Förändring rörelsekapital	49	133
Nettoinvesteringar	-68	-70
Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering	809	818
Kassagenerering, %	98	108

Kassagenerering, %



Skuldsättningsgrad, ggr



KUNDRELATIONER

Kundnöjdhet

Varje år genomför Coor en undersökning bland kunderna med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Coors kundnöjdhetsindex har i 2021 års undersökning förbättrats ytterligare och ligger nu på den hittills högsta nivån, 74 (70). Antalet svarande kontaktpersoner ökade till 837 jämfört med 805 året innan. Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av relationen med kunderna och Coors interna utveckling som bolag.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skraddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleveransen och kundrelationen. Kvantitativa mätningar genomförs t ex via pulsmätningar.

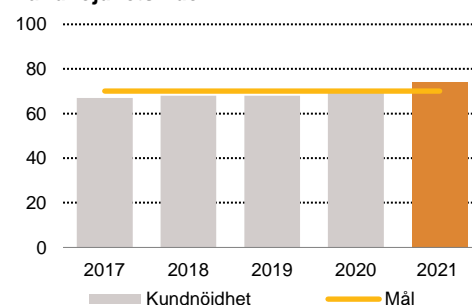
Kontraktsporföljen

Nettoförändringen i kontraktsporföljen under helåret 2021 var +344 MSEK. De fem största, nya avtalen avser Byggnadsstyrelsen (IFM), DSB (IFM), PostNord (IFM), Borealis (Säkerhet) och Micasa (Fastighetservice).

Omförhandlingsvolymen 2021 var cirka 2,4 (1,5) mdSEK.

Omförhandlingsgraden för året blev 58 (92) procent där förlusterna av Equinors kontorsiter och AB Volvo är de enskilt största förklaringarna. Över de tre senaste åren uppgår den totala omförhandlingsgraden till 78 procent.

Kundnöjdhetsindex



	2021		2020	
	Antal avtal	Årlig omsättning	Antal avtal	Årlig omsättning
Nya avtal under perioden	24	927	15	257
Avslutade avtal under perioden	-5	-583	-9	-98
Netto portföljförändringar	19	344	6	159

VÄSENTLIGA HÄNDELSE R UNDER KVARTALET

- Den 19 oktober meddelade Coor att Anders Ehrling, ledamot i Coors styrelse, på egen begäran avgår som ledamot på grund av nytt uppdrag i konkurrerande verksamhet. Ersättare kommer inte att väljas innan ordinarie årsstämma.
- Den 8 november annonserades att Coor förvärvar Inspira, ett välskött familjeföretag som levererar lokalvårds- och arbetsplatservice-tjänster till ett stort antal kunder i Mellansverige. Inspira omsätter cirka 700 MSEK och har 1 400 anställda. Förvärvet slutfördes den 1 december 2021 efter godkännande från Konkurrensmyndigheten.
- Den 12 november 2021 offentliggjordes att Coor tecknar nytt sjuårigt IFM-avtal med Byggnadsstyrelsen i Danmark. Uppdraget startar 1 maj 2022 och har ett värde av cirka 3 miljarder SEK under kontraktperioden. Uppdraget innebär att Coor kommer att leverera en bred integrerad tjänsteleverans som omfattar restaurang, lokalvård, säkerhet, utemiljö, avfall samt drift och underhåll till Byggnadsstyrelsens ca 375 000 kvm fastighetsbestånd i Danmark.
- Den 18 november 2021 meddelade Coor att Afa Försäkring har beslutat att göra engångsutbetalningar av överskott inom den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS vilket beräknas ge en positiv resultat effekt i det fjärde kvartalet om cirka 40 MSEK.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE R EFTER PERIODENS UTGÅNG

- Inga väsentliga händelser att rapportera efter periodens utgång.

Förändringar i kontraktsporföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning och rapporteras halvårsvis. För nya avtal som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.



SOCIALT ANSVAR



ORGANISATION OCH MEDARBETARE

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 12 497 (11 230), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 075 (9 029). Ökningen jämfört med föregående år är främst kopplad till de tre förvärv som gjorts under året.

LIKA MÖJLIGHETER

Coor har en fast övertygelse att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. En del i detta arbete är att tydligt sträva mot en jämn könsfördelning bland chefer. Vid årets slut var fördelningen mellan manliga och kvinnliga chefer mycket jämn.

MEDARBETARNÖJDHET

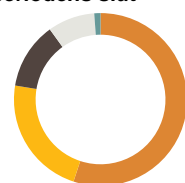
Varje år genomförs en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen, som genomfördes i tredje kvartalet på 23 olika språk, ger medarbetarna möjlighet att anonymt ge återkoppling om hur det är att jobba på Coor. Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli en ännu attraktivare arbetsgivare. Årets undersökning besvarades av 80 (85) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt mycket högt MMI-resultat (Motiverad medarbetarindex) på 78 (78).

HÄLSA OCH SÄKERHET

Coor har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador och det är en självklarhet att alla medarbetare ska ha en säker arbetsmiljö. Ledare och anställda tar ansvar för att förebygga och undvika skador. Alla anställda uppmanas att rapportera observerade risker. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, därefter sker uppföljning och analys av riskförebyggande åtgärder. Resultaten följs upp och analyseras löpande på lands- och koncernnivå. Ökade utbildningsinsatser och kampanjer har börjat ge positiva resultat på flera områden. Störst förbättring syns i den svenska verksamheten.

Coor har en målsättning på medellång sikt att koncernens TRIF (total recorded injury frequency) skall understiga 3,5. För helåret 2021 uppgick koncernens TRIF till 8,9 (9,9). Coor arbetar systematiskt och kontinuerligt för att uppnå en målnivå om $\leq 3,5$. Coor har uppnått stora förbättringar sedan baseline etablerades 2016 då koncernens TRIF uppgick till 21,3.

Fördelning av medarbetare (heltidstjänster) vid periodens slut



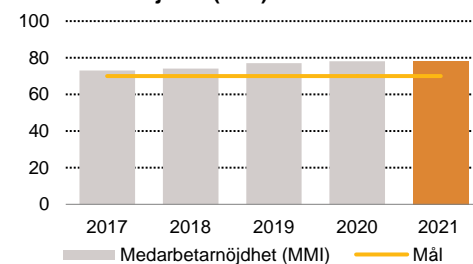
- Sverige, 55%
- Danmark, 23%
- Norge, 12%
- Finland, 9%
- Koncernstaber, 1%

Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut)

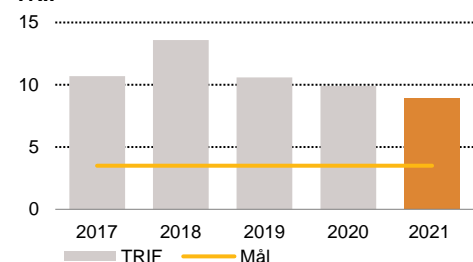


- Kvinnor, 51%
- Män, 49%

Medarbetarnöjdhet (MMI)



TRIF





MILJÖANSVAR



AMBITION

I Coors strategiska plan för 2025 är ambitionen att vara ett, på riktigt, hållbart företag. Coor ska bland annat bidra till minskade utsläpp av växthusgaser. Coor beräknar utsläppen enligt Green House Gas (GHG) - protokollet.

Mål att reducera växthusgaser med 50 procent i scope 1 och scope 2

Coors verksamhet ger upphov till direkta utsläpp av växthusgaser från vår fordonsflotta och maskinpark (scope 1), indirekta utsläpp från energianvändning i form av elektricitet, värme och kyla (scope 2) samt de utsläpp som uppstår i vår värdekedja där Coor inte alltid äger processen eller har direkt kontroll över produktionen (scope 3). Detta är exempelvis inköp av varor och tjänster, affärsresor och medarbetares pendling till och från jobbet. Vårt mål är att minska utsläppen, scope 1 och 2, enligt det globala ramverket GHG - protokollet, med 50 procent till 2025 jämfört med vår baseline.

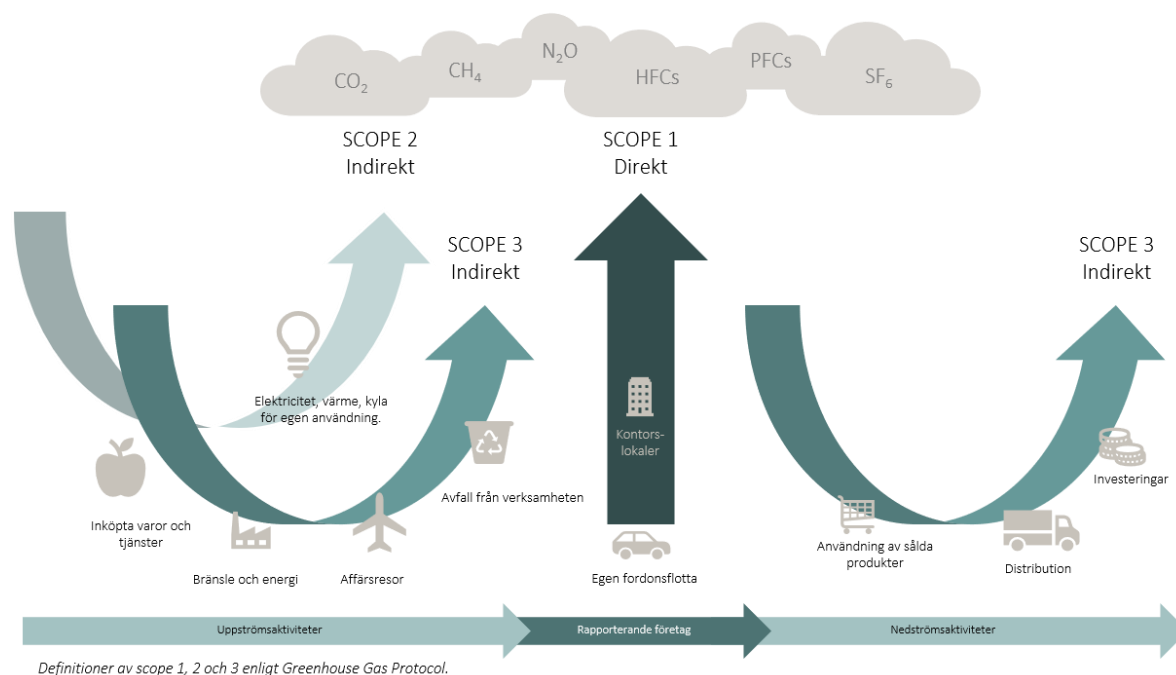
I tillägg till att adressera Coors fotavtryck kan Coor, genom sina tjänster inom t ex energioptimering, också hjälpa våra kunder att bidra positivt till klimatutmaningen. Detta kallar vi Coors handavtryck och det utgör en viktig del i vårt kunderbjudande.

Reduktion av växthusgaser från scope 3

Coor har beräknat sina totala utsläpp av växthusgaser inom scope 1, 2 och 3 för att förstå fördelningen av våra utsläpp av växthusgaser i värdekedjan samt för att identifiera våra största emissionsdrivare. 7 procent av våra utsläpp kommer direkt från vår verksamhet (scope 1 och 2). Den allra största delen av Coors utsläpp av växthusgaser kommer från indirekta utsläpp inom scope 3, det vill säga från inköpta varor och tjänster som är kopplade till vår serviceleverans till kund. Förutom att reducera våra direkta utsläpp är vår ambition även att minska de indirekta utsläpp som vi har möjlighet att påverka. Störst möjlighet att bidra till den globala klimatutmaningen utifrån vårt fotavtryck har Coor inom mat och dryck.

Science Based Target initiative

Coor anslöt sig till Science Based Target initiative under våren 2021 för att säkerställa att bolagets klimatmål ligger i linje med de mål som har satts upp för att begränsa den globala temperaturökningen till 1,5 grader. Under fjärde kvartalet har Coor skickat in sina mål för godkännande.



SCOPE 1

Inom scope 1 är det främst bränsleförbrukning för koncernens fordonsslotta som är relevant att mäta och följa upp. Coor använder primärt tre olika typer av fordon; servicebilar, tjänstebilar och förmånsbilar. Koncernen har ett långsiktigt mål som innebär en fossilfri fordonsslotta. Arbetet intensifieras nu och för att nå uppsatta mål krävs en kombination av ökad andel elektrifiering och byte till HVO-bränsle där en elektrifiering ännu inte är möjlig. I juni 2021 tog Coor beslutet att endast tillåta 100 procent elektrifierade förmånsbilar. Arbetet har även påbörjats inför övergången till elektrifierad fordonsslotta avseende tjänste- och servicebilar. Parallellt med det genomförs också utbildningar i och uppföljning av Eco driving.

Utsläppen av CO₂e har i princip legat på samma nivå de senaste tre åren, medan intensitetstalet har ökat något under pandemin till 0,33 tCO₂e/MSEK, då omsättningen minskat inom verksamheter där behovet av fordon är lågt, främst mat och dryck. Baseline för scope 1 är 0,28 tCO₂e/MSEK (2018).

SCOPE 2

Inom scope 2 adresseras energianvändningen från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över sin energianvändning. Mätningarna genomförs årligen.

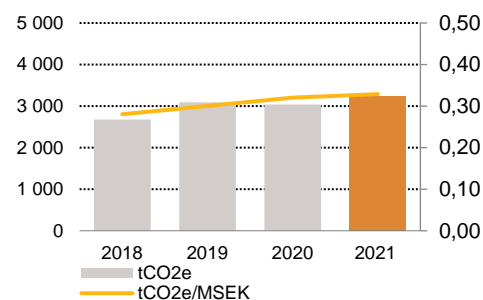
Under 2021 har Coor verifierat både baseline och datakvalitet kopplat till energianvändningen. Jämfört med baseline från 2018 har åtgärder genomförts som minskat den absoluta nivån av tCO₂e med drygt 42 procent samt förbättrat intensitetstalet, definierat som tCO₂e/MSEK, från 0,07 till 0,05. En viktig del i arbetet framåt är att fortsätta omställningen till förnyelsebar energi.

SCOPE 3

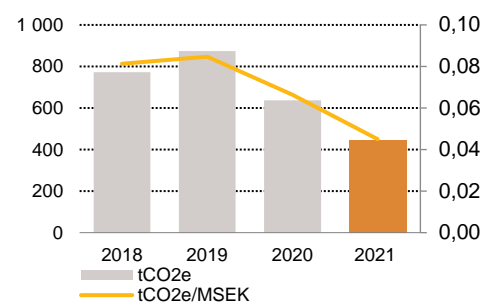
Majoriteten av Coors klimatpåverkan kommer från inköpta varor och tjänster som används i vår serviceleverans (scope 3). Det är tydligt att råvaruinköpen till restaurangverksamheten utgör majoriteten av scope 3. Det pågår nu en rad initiativ för att reducera Coors klimatpåverkan från restaurangverksamheten. Dels genom att minska avfallet från restaurangerna, dels genom utveckling av nya hälsosamma och hållbara måltider. Ett exempel på Coors engagemang inom framtidens hållbara måltider är att Coor leder det norska projektet Food (R)evolution tillsammans med ett antal samarbetspartners, t ex Orkla Foods Norge. Projektet finansieras av Norges Forskningsråd och löper fram till 2024.

För att kunna analysera klimatpåverkan från sin serviceleverans håller Coor på att utveckla ett klimatberäkningsverktyg. Fokus är inledningsvis på de tre serviceområden som tillsammans står för största delen av utsläppen: mat och dryck, fastighetsservice och lokalvård. Resultatet blir en omfattande uppföljning av växthusgasutsläpp från koncernens drift och råvaruförbrukning inklusive ett analysverktyg som kommer att stödja beslutsfattare att fatta mer datadrivna beslut när det gäller att minska Coors klimatpåverkan i scope 3.

Reduktion av CO₂e från fordonsslottan (scope 1)

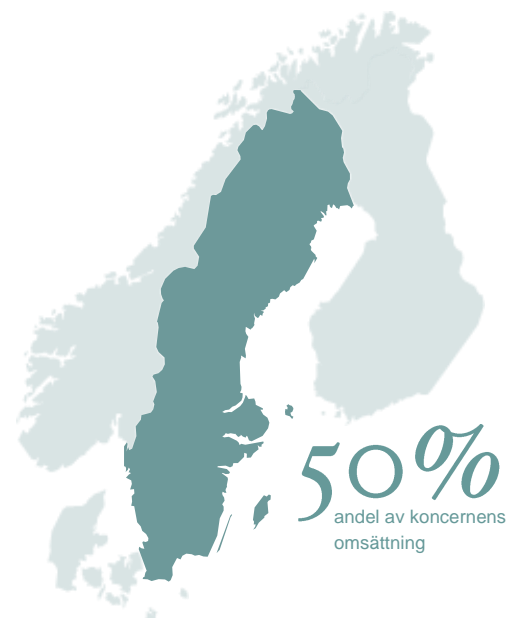


Reduktion av CO₂e från våra lokaler (scope 2)



SVERIGE

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning, MSEK	1 533	1 275	5 079	4 904
Organisk tillväxt, %	6	-10	0	-9
Förvärvad tillväxt, %	14	1	4	4
Valutaeffekter, %	0	0	0	0
Justerat EBITA, MSEK	186	129	564	479
Justerad EBITA-marginal, %	12,2	10,1	11,1	9,8
Antal anställda (heltidstjänster)	5 547	4 452	5 547	4 452



FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet ökade omsättningen i den svenska verksamheten med 20 procent till följd av en organisk tillväxt om 6 procent samt en förvärvad tillväxt om 14 procent. Den organiska tillväxten är främst kopplad till nya kontrakt, t ex PostNord, Micasa och säkerhetskontraktet med Borealis, samt en ökning av uppdragsvolymerna inom mat och dryck samt konferensservice. Även i fjärde kvartalet är uppdragsvolymerna hos vissa industrikunder lägre till följd av ett mindre omfattande underhållsstopp jämfört med föregående år. Den förvärvade tillväxten kommer från förvärven av Veolia TM och Inspira, där Veolia TM bidrar för om 1 oktober och Inspira bidrar för om 1 december.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet ökade med 44 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 186 (129) MSEK. Rörelsemarginalen förbättrades därmed till 12,2 (10,1) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkas i kvartalet av en positiv engångseffekt om ca 40 MSEK i form av återbetalningen från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS. De stora, parallella integrationerna av Veolia TM och Inspira och minskad omfattning av underhållsstopp påverkar rörelseresultatet och rörelsemarginalen negativt. Mot slutet av kvartalet ökade också personal-kostnaderna drivet av covid-19, både i form av egen sjukfrånvaro men också av myndigheternas karantänskrav.

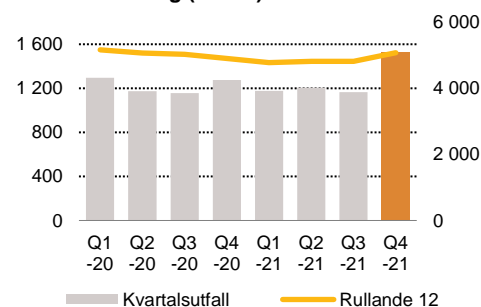
Under fjärde kvartalet tecknades flera nya kontrakt bl. a ett 3-årigt avtal med GoCo avseende mat och dryck samt ett fastighetsservicekontrakt avseende ett antal Coop- och Nettobutiker. Under kvartalet har Coor även tecknat en 3-årig förlängning av IFM-kontraktet med GKN samt en 6-årig förlängning av avtalet med Öresundsbron.

HELÅRET 2021

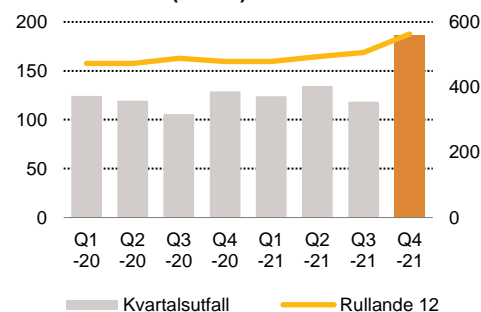
Under helåret 2021 ökade omsättningen i den svenska verksamheten med 4 procent till följd av förvärven av Veolia TM den 30 september 2021 samt Inspira den 1 december 2021.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökade med 18 procent jämfört med föregående år och uppgick till 564 (479) MSEK. Rörelsemarginalen förbättrades till 11,1 (9,8) procent.

Nettoomsättning (MSEK)

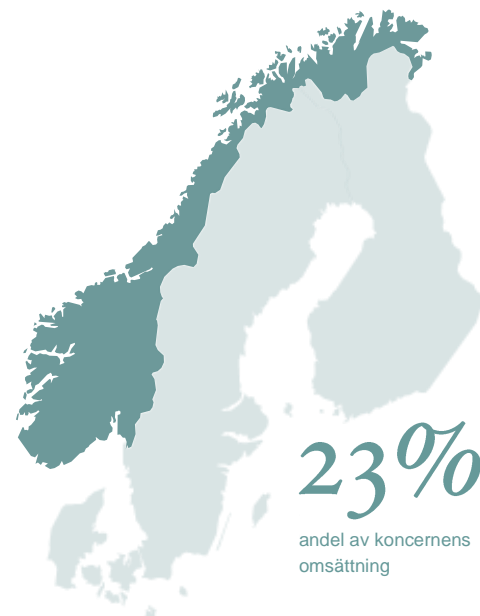


Justerat EBITA (MSEK)



NORGE

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning, MSEK	610	548	2 318	2 102
Organisk tillväxt, %	1	-8	5	-9
Förvärvat tillväxt, %	3	0	3	0
Valutaeffekter, %	6	-9	2	-8
Justerat EBITA, MSEK	28	34	146	124
Justerad EBITA-marginal, %	4,5	6,2	6,3	5,9
Antal anställda (heltidstjänster)	1 255	1 460	1 255	1 460



FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet ökade omsättningen i den norska verksamheten med totalt 11 procent, dels genom organisk tillväxt om 1 procent, dels genom positiva valutaeffekter om 6 procent. Förvärvet av R&K Service, som slutfördes den 1 mars 2021, bidrog i tillägg med 3 procent tillväxt. Den organiska tillväxten drivs även detta kvartal av höga uppdragsvolymerna inom olje- och gasindustrin, i huvudsak kopplat till de pågående underhållsstoppen. Detta kompenserar, i kvartalet, för de negativa effekterna som följer av det avslutade kontraktet avseende Equinors kontorssiter.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgick till 28 (34) MSEK. Rörelsemarginalen försämrades därmed och uppgick till 4,5 (6,2) procent. Den negativa utvecklingen av rörelseresultatet och rörelsemarginalen är främst kopplad till det avslutade kontraktet avseende Equinors kontorssiter. De höga uppdragsvolymerna inom olje- och gasindustrin kompenserar delvis för den negativa resultateffekten från Equinors kontorssiter.

Integrationsarbetet av R&K Service går enligt plan och bidrar positivt till både rörelseresultat och rörelsemarginal medan integrationen av det omförhandlade kontraktet avseende Equinors produktionssiter påverkar negativt.

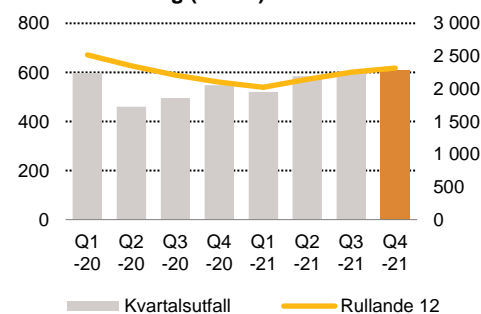
Under fjärde kvartalet tecknades en 3-årig förlängning och utökning av IFM-kontrakt med SR Bank samt ett nytt 3-årigt IFM-avtal med Ringnes.

HELÅRET 2021

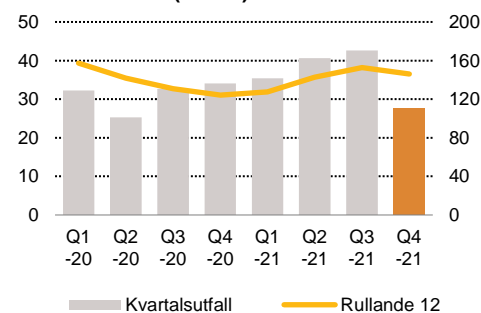
Under helåret 2021 ökade omsättningen i den norska verksamheten med 10 procent, dels genom positiv organisk tillväxt om 5 procent, dels genom förvärvet av R&K Service som bidrog med 3 procent tillväxt, samt valutaeffekter som bidrog med 2 procent tillväxt.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökade för helåret med 18 procent och uppgick till 146 (124) MSEK. Rörelsemarginalen förbättrades och uppgick till 6,3 (5,9) procent.

Nettoomsättning (MSEK)

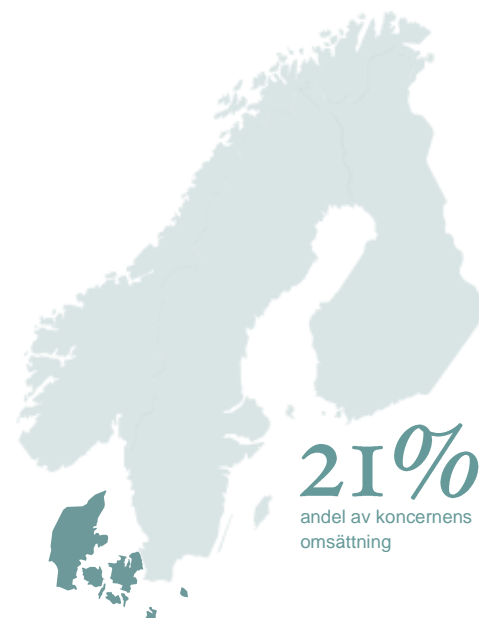


Justerat EBITA (MSEK)



DANMARK

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning, MSEK	591	497	2 071	1 941
Organisk tillväxt, %	21	1	10	2
Förvärvat tillväxt, %	0	0	0	0
Valutaeffekter, %	-2	-3	-3	-1
Justerat EBITA, MSEK	24	22	105	83
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	4,5	5,0	4,3
Antal anställda (heltidstjänster)	2 270	2 098	2 270	2 098



FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet ökade omsättningen i den danska verksamheten med 19 procent jämfört med samma period föregående år genom en organisk tillväxt om 21 procent och negativa valutaeffekter om -2 procent. De nya avtalen med DSB och PostNord, högre volym inom mat och dryck samt ökade uppdragsvolymerna inom fastighetsservice bidrar positivt till den organiska tillväxten. Inom lokalvård minskar uppdragsvolymen jämfört med föregående års höga nivå som var drivet av covid-19.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgick till 24 (22) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 4,1 (4,5) procent. Nya affärer och ökade uppdragsvolymerna inom mat och dryck samt fastighetsservice bidrar positivt till rörelseresultatet men där den initialt lägre marginalnivån på nystartade kontrakt påverkar rörelsemarginalen negativt. Normaliserade uppdragsvolymerna, drivet av minskade extrauppdrag från covid-19, inom lokalvård påverkar både rörelseresultatet och rörelsemarginalen negativt.

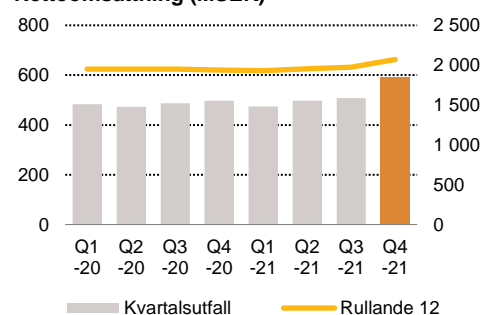
Under fjärde kvartalet har Coorvunnit ett 5-årigt kontrakt med OPP Vejle avseende mat och dryck samt en 4-årig förlängning av fastighetsserviceavtalet med ett BioTech-bolag.

HELÅRET 2021

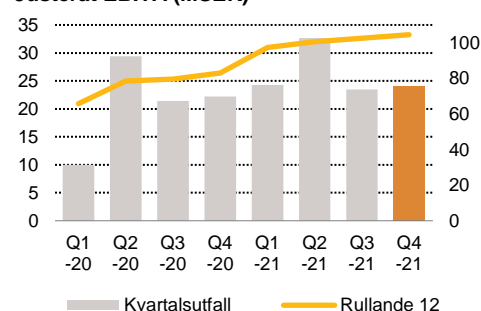
Under helåret ökade omsättningen i den danska verksamheten med 7 procent jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 10 procent och valutaeffekterna var negativa och uppgick till -3 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick för helåret till 105 (83) MSEK och rörelsemarginalen var 5,0 (4,3) procent.

Nettoomsättning (MSEK)

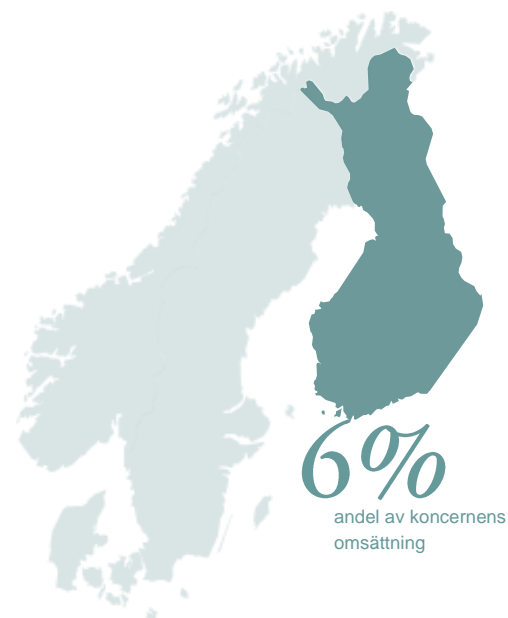


Justerat EBITA (MSEK)



FINLAND

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning, MSEK	167	169	636	646
Organisk tillväxt, %	0	4	2	-8
Förvärvad tillväxt, %	0	0	0	0
Valutaeffekter, %	-2	-3	-3	-1
Justerat EBITA, MSEK	3	4	25	24
Justerad EBITA-marginal, %	1,8	2,5	3,9	3,8
Antal anställda (heltidstjänster)	886	905	886	905



FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet minskade omsättningen i Finland med 1 procent på grund av negativa valutakurseffekter medan omsättningen i princip var oförändrad.

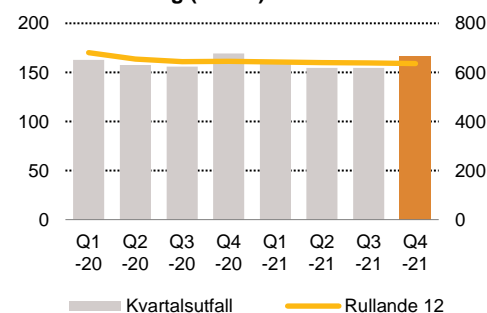
Rörelseresultatet (justerat EBITA) minskade något jämfört med föregående år och uppgick till 3 (4) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 1,8 (2,5) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkades negativt av ökade personalkostnader drivet av covid-19, både i form av egen sjukfrånvaro men också av myndigheternas karantänkrav.

HELÅRET 2021

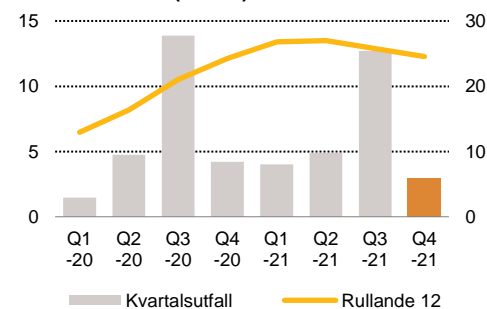
Under helåret minskade omsättningen i Finland med 2 procent. Den organiska tillväxten uppgick till 2 procent medan valutaeffekterna var negativa och uppgick till -3 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökade något jämfört med föregående år och uppgick till 25 (24) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 3,9 (3,8) procent.

Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



ÖVRIG INFORMATION

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av strategiska risker knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och operativa risker relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av finansiella risker, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida.

FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR

Coor genomförde under första kvartalet förvärvet av R&K Service AS i Norge. Bolaget är ett välskött familjeföretag som levererar lokalvård och restaurangtjänster i Stavangerområdet. Bolaget omsätter cirka 80 MNOK årligen. Köpeskillingen uppgick på kassa- och skuldfri basis till cirka 65 MSEK.

Coor genomförde under tredje kvartalet förvärvet av affärsområdet Veolia Technical Management i Sverige, en välskött verksamhet med stort fokus på hållbarhet och högt tekniskt kunnande i kritiska produktions- och infrastrukturanläggningar. Förvärvet skedde genom en verksamhetsövergång och består primärt av fyra större kundkontrakt. Verksamheten omsätter cirka 500 MSEK årligen och har cirka 250 fastighetstekniker. Köpeskillingen uppgick på kassa- och skuldfribasis till 180 MSEK.

Coor genomförde under fjärde kvartalet förvärvet av Inspira AB, ett välskött familjeföretag som levererar lokalvårds- och arbetsplatservice-tjänster till ett stort antal kunder i Mellansverige. Inspira omsätter cirka 700 MSEK och har 1 400 anställda. Köpeskillingen uppgick på kassa- och skuldfribasis till 380 MSEK.

För ytterligare information om årets förvärv, se not 5.

MODERBOLAGET

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -11 (-10) MSEK. Moderbolagets balansslutning uppgick vid periodens slut till 7 926 (7 913) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 079 (5 509) MSEK. Under året har moderbolaget lämnat en utdelning till aktieägarna om 417 MSEK vilket reducerat eget kapital med motsvarande belopp.

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

ÄGARSTRUKTUR

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Nordea Fonder, Capital Group och Första AP-fonden.

Coors 15 största aktieägare per 31 dec 2021¹⁾

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel aktier och röster, %
Nordea Fonder	6 610 264	6,9
Capital Group	5 770 000	6,0
Första AP-fonden	5 590 748	5,8
Mawer Investment Management	5 105 387	5,3
Taiga Fund Management AS	4 457 937	4,7
Andra AP-Fonden	4 261 319	4,4
SEB-Stiftelsen	4 000 000	4,2
ODIN Fonder	4 000 000	4,2
Didner & Gerge Fonder	3 907 563	4,1
Länsförsäkringar Fonder	2 890 239	3,0
DNCA Finance S.A.	2 625 444	2,7
Handelsbanken Fonder	2 531 265	2,6
Columbia Threadneedle	2 009 014	2,1
Wipunen varainhallinta Oy	1 995 861	2,1
Degroof Petercam	1 868 553	2,0
Summa andel 15 största aktieägare	57 623 594	60,1
Övriga aktieägare	38 188 428	39,9
Totalt	95 812 022	100,0

¹⁾Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

AKTIEN

Coor-aktien steg med 14 procent under 2021. Antal aktier uppgår till 95 812 022.

UTDELNING

Styrelsen föreslår en utdelning för 2021 om 4,80 (4,40) SEK per aktie, varav 2,40 (2,00) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 2,40 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 460 MSEK.

Avstämningsdagen för den första utbetalningen föreslås vara tisdagen den 3 maj 2022 och för den andra utbetalningen fredagen den 7 oktober 2022. Om bolagsstämman beslutar i enlighet med detta förslag beräknas den första utbetalningen, avseende ordinarie utdelning, ske fredagen den 6 maj 2022 och den andra utbetalningen, avseende extrautdelningen, onsdagen den 12 oktober 2022.

Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.

Stockholm den 10 februari 2022

För styrelsen i Coor Service Management Holding AB

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef

Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatservice, fastighetservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, AB Volvo, Aibel, DNV-GL, DSB, Ericsson, Equinor, ICA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, NCC, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, Sandvik, SAS, Telia Company, Trafikverket, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998 och är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholmsbörsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

KONCERNENS RÄKENSKAPER

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

Resultaträkning (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	2 901	2 489	10 104	9 591
Kostnad sålda tjänster	-2 580	-2 240	-8 928	-8 595
Bruttoresultat	320	249	1 176	996
Försäljnings- och administrationskostnader	-225	-167	-773	-678
Rörelseresultat	95	82	403	318
Finansnetto	-16	-18	-59	-66
Resultat före skatt	79	64	343	252
Inkomstskatt	-18	-15	-79	-61
PERIODENS RESULTAT	62	49	265	191
Rörelseresultat	95	82	403	318
Av- och nedskrivningar goodwill, kundkontrakt och varumärken	52	48	190	193
Jämförelsestörande poster (not 3)	27	24	38	46
Justerat EBITA	174	153	631	556
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,6	0,5	2,8	2,0
	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Rapport över totalresultat (MSEK)	62	49	265	191
Periodens resultat	62	49	265	191
<i>Poster som senare kan återföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	22	-42	73	-106
Kassaflödessakringar	2	1	5	-10
Summa övrigt totalresultat för perioden	24	-41	78	-116
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	86	8	342	74

Delårsinformationen på sidorna 16- 29 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

KONCERNENS BALANSRÄKNING

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
TILLGÅNGAR		
Immateriella tillgångar		
Goodwill	3 609	3 125
Kundkontrakt	435	392
Övriga immateriella tillgångar	177	170
Materiella anläggningstillgångar		
Nyttjanderätter som innehas via leasingavtal	303	334
Övriga materiella anläggningstillgångar	86	83
Finansiella anläggningstillgångar		
Uppskjuten skattefordran	88	146
Övriga finansiella anläggningstillgångar	26	18
Summa anläggningstillgångar	4 724	4 268
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 346	1 144
Skattefordringar	1	0
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	1	1
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	386	256
Likvida medel	628	396
Summa omsättningstillgångar	2 362	1 796
SUMMA TILLGÅNGAR	7 086	6 064

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	2 003	2 079
Skulder		
Långfristiga skulder		
Upplåning (not 2)	1 997	1 273
Leasingskulder (not 2)	189	227
Uppskjuten skatteskuld	11	18
Avsättningar för pensioner	22	18
Ej räntebärande skulder	3	0
Summa långfristiga skulder	2 222	1 536
Kortfristiga skulder		
Leasingskulder (not 2)	110	103
Aktuella skatteskulder	63	50
Leverantörsskulder	788	607
Övriga rörelseskulder	1 886	1 674
Avsättningar	14	15
Summa kortfristiga skulder	2 861	2 449
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 086	6 064

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

Förändring av eget kapital (MSEK)	jan-dec	
	2021	2020
Ingående balans vid periodens ingång	2 079	1 980
Periodens resultat	265	191
Övrigt totalresultat för perioden	78	-116
Långsiktiga incitamentsprogram	13	10
Aktieswap för säkring av långsiktigt incitamentsprogram ¹⁾	15	15
Återköp av egna aktier ²⁾	-29	0
Utdelning	-417	0
Utgående balans vid periodens slut	2 003	2 079

¹⁾Coor har ingått aktieswappar för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2018. Under andra kvartalet skedde tilldelning av aktier avseende aktiedelen i LTIP 2018 och i det fjärde kvartalet utnyttjade vissa optionsinnehavare möjligheten att lösa in sina optioner. Koncernen har per 31 december 2021 kvar ett finansiellt åtagande kopplat till optionsdelen i programmet om totalt 55 000 aktier.

²⁾Coor har under andra kvartalet 2021 gjort återköp av egna aktier för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2021. Totalt har under andra kvartalet 400 000 st aktier återköpts till ett genomsnittligt anskaffningsvärde om 72,40 kr per aktie. Bolaget har sedan tidigare gjort återköp av egna aktier för att säkra det finansiella åtagandet för koncernens incitamentsprogram LTIP 2019. Totalt har Coor per 31 december 2021 740 000 st aktier i eget förvar.

Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Rörelseresultat	95	82	403	318
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	121	108	404	395
Finansnetto	-15	-17	-57	-64
Betald inkomstskatt	-19	-9	-61	-46
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital	182	164	689	603
Förändring i rörelsekapital	95	62	49	133
Kassaflöde från den löpande verksamheten	277	226	737	736
Nettoinvesteringar	-18	-14	-67	-65
Förvärv av dotterbolag (not 5)	-374	0	-646	-12
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-392	-14	-713	-77
Förändringar av lån	850	-100	721	-550
Utdelning	-227	0	-417	0
Netto leasingåtaganden	-38	-34	-130	-126
Övrigt	21	0	-14	-20
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	606	-134	159	-696
Periodens kassaflöde	491	78	184	-37
Likvida medel vid periodens början	122	345	396	497
Kursdifferens i likvida medel	15	-27	49	-63
Likvida medel vid periodens slut	628	396	628	396
Kassagenerering	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Rörelseresultat (EBIT)	95	82	403	318
Avskrivningar	105	99	389	392
Justering för jämförelsestörande poster	27	24	38	46
Justerat EBITDA	227	205	829	756
Nettoinvesteringar*	-19	-15	-68	-70
Förändring av rörelsekapital	95	62	49	133
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	303	252	809	818
Kassagenerering, %	133	123	98	108

*Nettoinvesteringar inkl realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

RAPPORTERING PER SEGMENT

Geografiska segment (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning				
Sverige	1 533	1 275	5 079	4 904
<i>Total omsättning</i>	1 551	1 318	5 136	5 072
<i>Intern försäljning</i>	-18	-43	-57	-168
Norge	610	548	2 318	2 102
<i>Total omsättning</i>	613	550	2 327	2 109
<i>Intern försäljning</i>	-3	-2	-9	-8
Finland	167	169	636	646
<i>Total omsättning</i>	167	169	636	646
<i>Intern försäljning</i>	0	0	0	0
Danmark	591	497	2 071	1 941
<i>Total omsättning</i>	592	498	2 072	1 944
<i>Intern försäljning</i>	-0	-1	-1	-3
Koncernstaber/övrigt	-0	-0	-1	-1
Totalt	2 901	2 489	10 104	9 591
Justerat EBITA				
Sverige	186	129	564	479
Norge	28	34	146	124
Finland	3	4	25	24
Danmark	24	22	105	83
Koncernstaber/övrigt	-67	-36	-208	-154
Totalt	174	153	631	556
Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:				
Av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken	-52	-48	-190	-193
Jämförelsestörande poster (not 3)	-27	-24	-38	-46
Finansiella poster - netto	-16	-18	-59	-66
Resultat före skatt	79	64	343	252
Justerad EBITA-marginal, %				
Sverige	12,2	10,1	11,1	9,8
Norge	4,5	6,2	6,3	5,9
Finland	1,8	2,5	3,9	3,8
Danmark	4,1	4,5	5,0	4,3
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-
Totalt	6,0	6,2	6,2	5,8
Kontraktstyp (MSEK)				
Nettoomsättning				
IFM	1 765	1 379	6 075	5 550
FM-tjänster	1 135	1 110	4 028	4 041
Totalt	2 901	2 489	10 104	9 591

KVARTALSUPPGIFTER – SEGMENT

Geografiska segment (MSEK)	2021				2020			
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Nettoomsättning, extern								
Sverige	1 533	1 164	1 206	1 176	1 275	1 158	1 174	1 297
Norge	610	603	585	520	548	495	461	598
Finland	167	155	155	160	169	156	158	163
Danmark	591	508	498	474	497	487	473	483
Koncernstaber/övrigt	-0	-2	2	-0	-0	-0	-0	-0
Totalt	2 901	2 428	2 445	2 330	2 489	2 297	2 265	2 541
Justerat EBITA								
Sverige	186	119	135	124	129	106	120	124
Norge	28	43	41	35	34	33	25	32
Finland	3	13	5	4	4	14	5	1
Danmark	24	23	33	24	22	21	29	10
Koncernstaber/övrigt	-67	-47	-46	-49	-36	-34	-38	-46
Totalt	174	150	167	139	153	140	141	122
Justerad EBITA-marginal, %								
Sverige	12,2	10,2	11,2	10,5	10,1	9,1	10,2	9,6
Norge	4,5	7,1	6,9	6,8	6,2	6,6	5,5	5,4
Finland	1,8	8,2	3,2	2,5	2,5	8,9	3,0	0,9
Danmark	4,1	4,6	6,6	5,1	4,5	4,4	6,2	2,1
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	6,0	6,2	6,8	6,0	6,2	6,1	6,2	4,8
Kontraktstyp (MSEK)	2021				2020			
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Nettoomsättning, extern								
IFM	1 765	1 451	1 468	1 391	1 379	1 340	1 300	1 531
FM-tjänster	1 135	977	977	939	1 110	956	965	1 010
Totalt	2 901	2 428	2 445	2 330	2 489	2 297	2 265	2 541

MODERBOLAGETS RÄKENSKAPER

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Resultaträkning (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	3	1	9	4
Försäljnings- och administrationskostnader	-9	-0	-37	-27
Rörelseresultat	-6	1	-28	-22
Utdelning från dotterbolag	0	0	0	0
Övriga finansiella intäkter och kostnader	-12	-11	-46	-45
Resultat efter finansiella poster	-18	-10	-73	-67
Koncernbidrag	68	64	68	64
Resultat före skatt	49	54	-6	-4
Inkomstskatt	-1	-1	-6	-6
PERIODENS RESULTAT	48	52	-11	-10

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
TILLGÅNGAR		
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	51	50
Övriga finansiella anläggningstillgångar	3	2
Summa finansiella anläggningstillgångar	7 843	7 841
Fordringar på koncernföretag *	73	69
Övriga rörelsetillgångar	9	2
Likvida medel *	0	1
Summa omsättningstillgångar	83	72
SUMMA TILLGÅNGAR	7 926	7 913

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	5 079	5 509
Skulder		
Upplåning	1 995	1 271
Avsättningar för pensioner	5	3
Summa långfristiga skulder	2 000	1 273
Skulder till koncernföretag *	818	1 108
Skatteskulder	13	13
Leverantörsskulder	1	0
Övriga rörelseskulder	16	10
Summa kortfristiga skulder	847	1 131
Summa skulder	2 847	2 404
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 926	7 913

* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

NYCKELTAL

NYCKELTAL

Nyckeltal, koncern (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Omsättning	2 901	2 489	10 104	9 591
Tillväxt nettoomsättning, %	16.6	-8.9	5.3	-7.0
varav organisk tillväxt, %	7.8	-6.8	3.3	-6.8
varav förvärvad tillväxt, %	7.9	0.7	2.5	2.0
varav valutaeffekter, %	0.9	-2.9	-0.4	-2.2
Rörelseresultat (EBIT)	95	82	403	318
Rörelsemarginal, %	3.3	3.3	4.0	3.3
EBITA	147	130	593	511
EBITA-marginal, %	5.1	5.2	5.9	5.3
Justerat EBITA	174	153	631	556
Justerad EBITA-marginal, %	6.0	6.2	6.2	5.8
Justerat EBITDA	227	205	829	756
Justerad EBITDA-marginal, %	7.8	8.2	8.2	7.9
Justerat nettoresultat	113	97	455	384
Rörelsekapital	-940	-881	-940	-881
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-9.3	-9.2	-9.3	-9.2
Kassagenerering, %	133	123	98	108
Nettoskuld	1 663	1 207	1 663	1 207
Skuldsättningsgrad, ggr	2.0	1.6	2.0	1.6
Soliditet, %	28	34	28	34

DATA PER AKTIE

Data per aktie	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Aktiekurs vid utgången av perioden	82,7	72,4	82,7	72,4
Totalt antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar ¹⁾	-740 000	-340 000	-740 000	-340 000
Antal utestående aktier	95 072 022	95 472 022	95 072 022	95 472 022
Genomsnittligt antal utestående aktier	95 072 022	95 472 022	95 225 657	95 472 022
Utdelning per aktie, SEK ²⁾	4,80	4,40	4,80	4,40
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	0,65	0,52	2,78	2,00
Eget kapital per aktie, SEK	21,07	21,78	21,07	21,78

¹⁾Återköp av egna aktier har gjorts för att säkerställa åtaganden enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram LTIP 2019 och LTIP 2021.

²⁾Föreslagen utdelning som skall fastställas på årsstämman den 29 april 2022. Utdelning föreslås om 4,80 (4,40) kr per aktie, varav 2,40 (2,00) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning. Utbetalning ska ske vid två tillfällen om vardera 2,40 respektive 2,40 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 460 MSEK.

NOTER

NOT 1 - REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2020.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

NOT 2 – FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

(MSEK)	Redovisat värde		Verkligt värde	
	31 dec		31 dec	
	2021	2020	2021	2020
Skulder leasing	299	330	299	330
Skulder till kreditinstitut	995	241	995	241
Obligationslån	1 000	1 000	1 000	1 000
Övriga långfristiga skulder	2	31	2	31
Summa	2 296	1 603	2 296	1 603

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

NOT 3 – JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Jämförelsestörande poster (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Integration	-17	-2	-24	-19
Omstrukturering	-11	-20	-13	-25
Förvärvsrelaterade kostnader	-0	0	-1	0
Övrigt	1	-1	1	-1
Summa	-27	-24	-38	-46

NOT 4–STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Ställda säkerheter (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
Bankgarantier	49	127
Summa	49	127

Eventualförpliktelser (MSEK)	31 dec	
	2021	2020
Fullgörandegarantier	181	169
Summa	181	169

Moderbolaget

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 31 (30) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualförpliktelser i moderbolaget.

NOT 5–FÖRVÄRV

Förvärv av R&K Service AS

Den 1 mars 2021 slutfördes förvärvet av bolaget R&K Service AS, ett norskt välskött familjeföretag som levererar lokalvård och restaurangtjänster i Stavangerregionen. Bolaget omsätter årligen cirka 80 MNOK.

Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0,2 MSEK och redovisas som en administrationskostnad i resultaträkningen.

I samband med förvärvet av R&K Service AS identifierades immateriella tillgångar till ett värde om 70 MSEK (64 MSEK netto inkl uppskjuten skatteskuld), varav 26 MSEK allokateras till kundkontrakt och 1 MSEK till varumärken. Resterande del utgörs av goodwill. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens samt till den ökade lönsamheten i form av synergieffekter som Coor förväntar sig som en följd av förvärvet. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

R&K Service AS påverkade koncernens omsättning med 66 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2021. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2021 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha påverkat koncernens omsättning med 79 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2021.

Förvärv av Veolia Technical Management

Den 30 september 2021 slutfördes förvärvet av verksamheten i affärsområdet Veolia Technical Management, en del av Veolia Sverige AB. Affärsområdet har cirka 250 anställda och en årlig omsättning på cirka 500 MSEK. Förvärvet stärker ytterligare Coors erbjudande och kompetens inom tekniskt fastighetsunderhåll.

Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0,5 MSEK och redovisas som en administrationskostnad i resultaträkningen.

I samband med förvärvet av affärsområdet Veolia Technical Management identifierades immateriella tillgångar i form av kundkontrakt till ett värde om 70 MSEK. Resterande del utgörs av goodwill. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens samt till den ökade lönsamheten i form av synergieffekter som Coor förväntar sig som en följd av förvärvet. Redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Förvärvet av Veolia Technical Management påverkade koncernens omsättning med 122 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2021. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2021 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha påverkat koncernens omsättning med 486 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2021.

Förvärv av Inspira AB

Den 1 december 2021 slutfördes förvärvet av bolaget Inspira AB (inklusive dotterbolaget Middlepoint AB), ett välskött familjeföretag som levererar arbetsplatservicejänster med primärt fokus på lokalvård till ett stort antal kunder i Mellansverige. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i mellersta Sverige och öppnar för väsentliga synergieffekter. Inspira har 1 400 anställda och en årlig omsättning på ca 700 MSEK.

Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0,4 MSEK och redovisas som en administrationskostnad i resultaträkningen.

I samband med förvärvet av Inspira AB identifierades immateriella tillgångar till ett värde om 426 MSEK (397 MSEK netto inkl uppskjuten skatteskuld), varav 130 MSEK allokateras till kundkontrakt och 8 MSEK till varumärken. Resterande del utgörs av goodwill. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens samt till den ökade lönsamheten i form av synergieffekter som Coor förväntar sig som en följd av förvärvet. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Inspira AB påverkade koncernens omsättning med 55 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2021. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2021 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha påverkat koncernens omsättning med 689 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2021.

Preliminära förvärvsanalyser (MSEK) 1)	R&K Service AS	Veolia TM	Inspira AB	Totalt
Erlagd preliminär köpeskilling	84	210	401	695
Följande övertagna tillgångar och skulder redovisas som en följd av förvärvet				
Kundkontrakt	26	70	130	226
Varumärke	1	0	8	9
Materiella anläggningstillgångar	5	13	9	28
Likvida medel	20	0	29	49
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	15	49	111	174
Uppskjuten skatteskuld	-6	0	-29	-34
Leasingskuld	-5	-12	-9	-25
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-16	-19	-137	-171
Förvärvade identifierbara nettotillgångar	40	101	114	255
Goodwill	43	109	288	440
Summa förvärvade nettotillgångar	84	210	401	695
Kassaflöde hänförligt till periodens förvärv				
Erlagd köpeskilling	84	210	401	695
Kassa i förvärvade verksamheter	-20	0	-29	-49
Nettoutflöde likvida medel	64	210	372	646

¹⁾ Preliminära belopp - förvärvsanalyserna är ännu inte slutförda.

NOT 6–AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGSPROGRAM

I enlighet med årsstämman beslut har koncernen under maj månad utgivit ett nytt mål- och prestationsbaserat långsiktigt incitamentsprogram (LTIP 2021) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Coor-koncernen. LTIP 2021 har samma struktur och upplägg som de incitamentsprogram som startade 2018 och 2019.

Deltagande i programmet kräver att deltagaren äger Coor-aktier som allokeras till programmet, varje deltagare har rätt att allokera ett visst antal aktier. Varje investerad aktie ger sedan rätt till en vederlagsfri tilldelning av målbaserade och prestationsbaserade aktierätter vid utgången av intjänandeperioden. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under prestationsperioden 1 januari 2021 – 31 december 2023. Den anställda måste även behålla sina investeringsaktier samt kvarstå i sin anställning hos Coor vid utgången av intjänandeperioden. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2024.

Totalt omfattade programmet maximalt 100 250 investeringsaktier med en maximal tilldelning om 446 500 prestationsbaserade aktierätter. Deltagandet i programmet uppgick till cirka 88 procent och innebar en tilldelning om totalt 391 830 aktierätter vid utgivningstillfället, varav 87 020 serie A, 217 790 serie B och 87 020 serie C. För att säkerställa leverans av aktier enligt programmet beslutade årsstämman att bemyndiga styrelsen att göra ett återköp av egna aktier.

De prestationsbaserade aktierätterna är indelade i tre serier enligt nedan:

- Serie A - kundnöjdhetsindex: Tilldelning av aktierätter i serie A beror på hur väl Coors kundnöjdhetsindex utvecklas i relation till uppsatta mål.
- Serie B - resultatutveckling: Tilldelning av aktierätter i serie B beror på hur väl Coors resultat (justerat EBITA) utvecklas i förhållande till fastställd affärsplan.
- Serie C – relativ utveckling av totalavkastningen: Tilldelning av aktierätter i serie C beror på utvecklingen av Cooraktiens totalavkastning i förhållande till ett viktat genomsnitt i en grupp andra bolag (referensgrupp).

UTVALDA NYCKELTAL

SYFTE MED UTVALDA NYCKELTAL

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 29.

Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens

nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv. Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

AVSTÄMNING AV UTVALDA NYCKELTAL

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

	okt-dec		jan-dec	
Avstämning av justerade resultatmått (MSEK)	2021	2020	2021	2020
Rörelseresultat (EBIT)	95	82	403	318
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	52	48	190	193
EBITA	147	130	593	511
Jämförelsestörande poster (not 3)	27	24	38	46
Justerat EBITA	174	153	631	556
Avskrivningar	53	52	198	199
Justerat EBITDA	227	205	829	756
Periodens resultat	62	49	265	191
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	52	48	190	193
Justerat nettoresultat	113	97	455	384

Specifikation rörelsekapital (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Kundfordringar	1 346	1 144	1 346	1 144
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	386	256	386	256
Leverantörsskulder	-788	-607	-788	-607
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 886	-1 674	-1 886	-1 674
Avgår upplupna finansiella kostnader	2	1	2	1
Rörelsekapital	-940	-881	-940	-881

Specifikation nettoskuld (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Upplåning	1 997	1 273	1 997	1 273
Leasingskulder	299	330	299	330
Avsättningar för pensioner	22	18	22	18
Likvida medel	-628	-396	-628	-396
Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande	-26	-18	-26	-18
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-1	-1	-1	-1
Nettoskuld	1 663	1 207	1 663	1 207

För avstämning av kassagenerering, se sid 19.

DEFINITIONER

Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital

Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

R12

Rullande 12 månader.

FTE

Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution.

BERÄKNING AV NYCKELTAL

Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Skuldsättningsgrad/kapitalstruktur

Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).

TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1

Utsläpp av koldioxid ekvivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leaseade arbetsmaskiner och fordonsflotta per omsatt SEK [tCO₂e/MSEK]

Koldioxidutsläpp från scope 2

Utsläpp av koldioxid ekvivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energiförbrukningen per omsatt SEK [tCO₂e/MSEK]

FÖR MER INFORMATION

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Klas Elmberg (+46 10 559 65 80).

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta vd och koncernchef AnnaCarin Grandin (+46 10 559 57 70) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: www.coor.com/sv

INBJUDAN TILL PRESS- OCH ANALYTIKERPRESENTATION

Den 10 februari 2022 klockan 10.00 CET presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under fjärde kvartalet genom en webcast. För att delta i webcasten kan du registrera dig via denna länk: <https://onlinexperiences.com/launch/QReg/ShowUUID=8E350BD2-7FCE-4025-A07B-9AA18EE83841>

Om du vill lyssna på presentationen via telefon, ring +46850558356 (Sverige) +4723963938 (Norge), +4578723251 (Danmark), +358923195172 (Finland) eller +443333009269 (England).

Presentationsmaterialet liksom en upptagning av webcasten kommer att publiceras på bolagets websida www.coor.com/sv under fliken Investeringar/Rapporter-och-publikationer efter presentationen.

FINANSIELL KALENDER

8 april, 2022	Årsredovisning 2021
29 april 2022	Delårsrapport januari – mars 2022
29 april 2022	Årsstämma 2022
15 juli 2022	Delårsrapport januari – juni 2022
27 oktober 2022	Delårsrapport januari – september 2022
9 februari 2022	Delårsrapport januari – december 2022

Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 10 februari 2022 klockan 07.30 CET.