



# Delårsrapport

## Januari – juni 2020

### Andra kvartalet 2020

- Nettoomsättningen under andra kvartalet uppgick till **2 265** (2 556) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -11 procent, tillväxten från förvärv till 2 procent och valutaeffekter till -2 procent.
- Justerat EBITA var **141** (140) MSEK och rörelsemarginalen uppgick till **6,2** (5,5) procent.
- EBIT uppgick till **86** (78). Resultat efter skatt var **52** (44) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till **0,5** (0,5) SEK.
- Operativt kassaflöde var **-11** (38) MSEK. I kvartalet finns en negativ effekt av kraftigt minskade kontantbetalningar från restauranggäster. Kassagenereringen för de senaste 12 månaderna uppgick till **107** (100) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till **2,2** (2,7).

### Första halvåret 2020

- Nettoomsättningen under första halvåret uppgick till **4 806** (5 091) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -7 procent, tillväxten från förvärv till 2 procent och valutaeffekter till -1 procent.
- Justerat EBITA var **263** (271) MSEK och rörelsemarginalen uppgick till **5,5** (5,3) procent.
- EBIT uppgick till **147** (154). Resultat efter skatt var **83** (87) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till **0,9** (0,9) SEK.
- Operativt kassaflöde var **173** (162) MSEK.
- Första halvåret präglades av spridningen av covid-19 i Norden vilket påverkar bolaget negativt. För en sammanfattning av påverkan och Coors agerande kopplat till covid-19 se sid 3.

” *Coors kundcentrerade affärsmodell har åter stått stark genom turbulenta tider*

*Mikael Stöhr, VD och koncernchef, Coor*

RESULTAT I KORTHET, KONCERN	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
(MSEK)	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Nettoomsättning	2 265	2 556	4 806	5 091	10 028	10 313
Organisk tillväxt, %	-11	5	-7	7	-2	5
Förvärvad tillväxt, %	2	2	2	4	2	2
Valutakurseffekter, %	-2	1	-1	2	0	1
Justerat EBITA	141	140	263	271	542	549
Justerat EBITA-marginal, %	6,2	5,5	5,5	5,3	5,4	5,3
EBIT	86	78	147	154	291	299
Resultat efter skatt	52	44	83	87	165	169
Operativt kassaflöde	-11	38	173	162	602	591
Resultat per aktie, SEK	0,5	0,5	0,9	0,9	1,7	1,8

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 24. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

## VD-kommentar

### Coors kundcentrerade affärsmodell har åter stått stark genom turbulenta tider

*Andra kvartalet 2020 präglades till stor del av hantering av utbrottet av covid-19. Coors främsta prioritet är säkerhet och hälsa hos våra medarbetare och våra kunders medarbetare. Den prioriteringen gäller alltid för Coor, särskilt i dessa tider. Vad gäller det finansiella resultatet omsatte Coor under andra kvartalet 2 265 (2 556) MSEK och levererade ett rörelseresultat på 141 (140) MSEK, motsvarande en rörelsemarginal om 6,2 (5,5) procent. Coors kassaflöde och balansräkning är starka med en kassagenerering om 107 procent över de senaste tolv månaderna och en skuldsättningsgrad om 2,2 gånger justerat EBITDA.*

#### Partnerskap och engagemang bygger ett starkare Coor

Under andra kvartalet var de nordiska länderna till stora delar nedstängda av myndigheter och regeringar och våra kunder följde med i olika tempo och omfattning. Effekterna av smittspridningen har påverkat Coors omsättning negativt, framförallt avseende rörliga kontraktsvolymer och då främst inom mat och dryck.

Under juni, när många företag började återvända till sina arbetsplatser, har vi dock sett en tydlig positiv utveckling av rörliga volymer inom lokalvård och rådgivning kring hur man kan bedriva säkert arbete på arbetsplatsen under fortsatt smittspridning.

Vi har jobbat nära våra kunder för att hindra smittspridning och hantera effekterna av pandemin. Coors kundcentrerade affärsmodell har åter stått stark genom turbulenta tider. Vår förmåga att se varje kund och adressera deras specifika utmaningar i ett nära partnerskap bygger starka kundrelationer för framtiden. Detta har vi lyckats med tack vare imponerande insatser från alla våra medarbetare. I dessa osäkra tider har Coors medarbetare visat en framåtanda och ett engagemang som gör mig oerhört tacksam och stolt.

Vi har även drivit kraftiga interna besparingsprogram. Vid kvartalets slut är som ett exempel ca 1 500 anställda i hela Norden fortfarande korttidspermitterade. Vi har också minimerat inköp av varor och tjänster samt utvecklingsinsatser som inte är affärskritiska på kort sikt.

Alla dessa åtgärder syftar till att ta Coor och våra kunder stärkta genom pandemin. Efter den mest akuta fasen behövs Coor som en partner till näringsliv och offentlig sektor i Norden. Många kommer vilja effektivisera sina verksamheter och hitta nya smarta, digitala och automatiserade servicelösningar. Coors kunderbudande ”Service med IQ” kommer visa vägen till framtidens facility management i Norden.

#### Starkt kassaflöde och stabil balansräkning visar vägen mot framtiden

Coors verksamhet utmärks av en låg kapitalbindning. Kassagenereringen de senaste tolv månaderna var 107 procent. Balansräkningen har stärkts under kvartalet,

både drivet av ökat rörelseresultat, men också av det faktum att årsstämman i år beslutade att inte lämna någon utdelning. Med en skuldsättningsgrad på 2,2 (2,7) gånger justerat EBITDA har Coor god handlingsfrihet och finansiell kapacitet att leta nya affärsmöjligheter och bolagsförvärv.

#### 2020 präglas av pandemin, men fortsatt goda utsikter på längre sikt

2020 kommer att bli ett år som präglas av den globala pandemin. Det är fortfarande svårt att överblicka konsekvenserna av covid-19 och de beslut som fattas i samhället för att begränsa effekterna på såväl hälsa som ekonomi.

Strukturellt ser vi dock inte att något förändrats i våra kunders behov av effektiva servicelösningar eller i Coors underliggande affärsmodell. Vi upplever ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden. Vår uppfattning är att utsikterna för tillväxt, lönsamhet och kassaflöde i linje med våra målsättningar över tid är goda.

#### Internt rekryterad ny koncernchef visar bredden av ledarskap inom Coor

När jag snart lämnar Coor efter drygt sju år som koncernchef känns det fantastiskt att få lämna över till AnnaCarin Grandin som kommer tillträda som ny koncernchef den 1 augusti 2020. Med sina närmare 20 år på olika ledande positioner i bolaget har hon varit en central person för att bygga dagens Coor. Jag kan inte tänka mig några bättre skickade att skapa fortsatta affärsmöjligheter inom facility management i Norden än AnnaCarin och hela team Coor. Stort lycka till!

Stockholm den 17 juli 2020



Mikael Stöhr  
Vd och koncernchef, Coor



## Covid-19, sammanfattning andra kvartalet

*Under andra kvartalet 2020 fortsatte spridningen av covid-19 i Norden. Redan i första kvartalet initierade Coor koncernens kontinuitetsplan via landsorganisationernas och koncernens kristeam. Coors främsta prioritet är hälsan och säkerheten hos våra medarbetare och våra kunders medarbetare. Det är det alltid och särskilt i dessa tider som präglas av covid-19. Omedelbara åtgärder initierades för att minimera de finansiella effekterna genom att minska bolagets kostnader samt säkra bolagets kassaflöde. Coor har via leveransen av våra tjänster även bidragit till att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner, inte minst inom sjukvård, infrastruktur och polisväsende.*

- Coors arbete för att bidra till minskad smittspridning följer myndigheternas rekommendationer i respektive land och leddes initialt av landsorganisationernas kristeam. Koncernens kristeam koordinerade de koncerngemensamma insatserna samt säkerställde kunskapsdelning tvärs länderna. Under andra kvartalet kunde krisledningsorganisationen för covid-19 avvecklas och den fortsatta hanteringen av covid-19 och dess påverkan ligger nu fullt ut inom ordinarie ledningsstruktur.
- Covid-19 påverkar bolagets omsättning och rörelseresultat negativt, inte minst gäller det de rörliga volymerna och då främst inom mat och dryck. Mat och dryck stod 2019 för ca 15% av Coors omsättning. Effekterna från utökad lokalvård, som endast hade begränsad positiv påverkan i första kvartalet, är i andra kvartalet betydligt större. Det gäller främst i Sverige och Danmark och inte minst mot kunder i offentlig sektor.
- Coors abonnemangsvolymer påverkas inte per automatik av att kundernas verksamhet minskar som en följd av myndighetsbeslut. I Coors standardavtal är en pandemi inte att betrakta som en force-majeure händelse. Vår verksamhet bedrivs i huvudsak på plats hos våra kunder. Det gör att anpassningen av Coors verksamhet sker i nära dialog med våra kunder. Vi arbetar i partnerskap med våra kunder för att hitta både kortsiktigt och långsiktigt hållbara lösningar.
- För att minimera de finansiella effekterna har Coor genomfört kostnadsneddragningar, främst genom korttidspermitteringar utifrån de regler och stöd som finns i respektive land men även genom uppsägningar. I slutet av första kvartalet omfattades ca 2 300 personer (motsvarande drygt 20% av alla anställda vid kvartalets slut) fördelat på de olika länderna och koncerngemensamma staber. I takt med att länder och verksamheter börjat öppna upp har antalet personer som omfattas av dessa åtgärder minskat. Vid andra kvartalets slut omfattades ca 1 500 personer (motsvarande ca 13% av alla anställda) av permitteringslösningar. Bolaget minimerar också inköp av varor och tjänster samt utvecklingsinsatser som inte är affärskritiska på kort sikt.
- Bolaget arbetar proaktivt med att säkra bolagets kassaflöde både utifrån ett rörelsekapitalsperspektiv och investeringsperspektiv. Kundinbetalningar följs upp på daglig basis och på detaljerad nivå. Vi ser i dagsläget inga betydande förändringar i kundernas betalningsmönster med undantag för kontantbetalningar från restauranggästerna inom mat och dryck. Under andra kvartalet har Coor kunnat dra nytta av möjligheterna att, kostnadsfritt, skjuta upp inbetalningar av vissa skatter och avgifter i Danmark och Norge till andra halvåret.
- Coors årsstämma fattade under andra kvartalet beslut om att inte lämna någon utdelning eller höja styrelsearvodena vilket var i enlighet med styrelsens respektive valberedningens reviderade förslag. Coors styrelse fattade också beslut om att dra tillbaka sitt förslag om nytt långsiktigt incitamentsprogram för ledningen i Coor för 2020.
- Coor har en stark finansiell ställning och god marginal gentemot bankavtalets kovenanter på 3.75x (räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA, rullande 12 månader). Coors bankfinansiering om 1 500 MSEK löper, inklusive optionsförlängningar, till 2024. I tillägg har bolaget ett seniort icke-säkerställt obligationslån om totalt 1 000 MSEK. Obligationslånet har en löptid om 5 år (från mars 2019). Under andra kvartalet har Coor kunnat minska utnyttjandet av bankfinansieringen och vid kvartalets utgång uppgick det outnyttjade låneutrymmet till ca 1 050 MSEK jämfört med ca 750 MSEK i slutet av första kvartalet.
- Coor noterar att det fortsatt är svårt att överblicka konsekvenserna på längre sikt av pandemin och de beslut som fattas i samhället för att begränsa effekterna på såväl hälsa som ekonomi.

## Utvecklingen i koncernen

### Nettoomsättning och rörelseresultat

KONCERN (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	2 265	2 556	4 806	5 091
Organisk tillväxt, %	-11	5	-7	7
Förvärvat tillväxt, %	2	2	2	4
Valutaeffekter, %	-2	1	-1	2
Justerat EBITA	141	140	263	271
Justerad EBITA-marginal, %	6,2	5,5	5,5	5,3
EBIT	86	78	147	154
EBIT-marginal, %	3,8	3,0	3,1	3,0
Antal anställda (heltidstjänster)	9 124	8 918	9 124	8 918

#### Andra kvartalet (april – juni)

Omsättningen minskade med 11 procent jämfört med samma period föregående år. Förvärvet av Norrlands Miljövård bidrog med 2 procent tillväxt, men den organiska tillväxten var negativ och uppgick till -11 procent. Den negativa organiska tillväxten kommer från effekterna av covid-19 i form av lägre rörliga volymer i

alla länder, främst inom mat och dryck. De avslutade kontrakten med mycket låga marginaler i Finland påverkar också tillväxten negativt samtidigt som nya och utökade affärer i framförallt Sverige och Danmark bidrar positivt. Covid-19 har också drivit ökade uppdragsvolymer inom lokalvård, främst i Sverige och Danmark och inte minst inom offentlig sektor. Den förvärvade tillväxten i kvartalet är helt kopplad till Sverige.

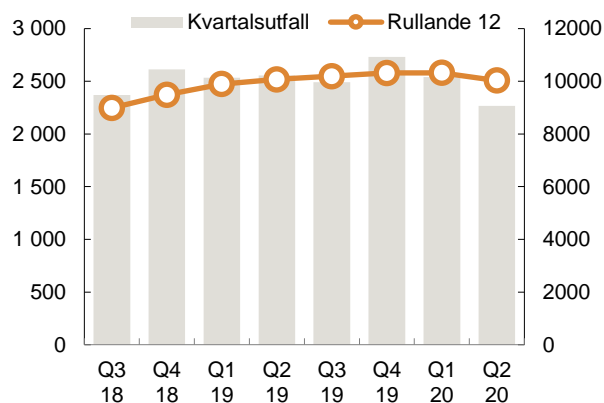
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 141 (140) MSEK. Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 6,2 (5,5) procent. Förbättringen drivs av kostnadsreduktioner, effektiviseringar och lönsamhetsförbättrande åtgärder tvärs hela organisationen.

EBIT uppgick till 86 (78) MSEK. I tillägg till ökningen av justerat EBITA var även jämförelsestörande poster väsentligt lägre jämfört med föregående år.

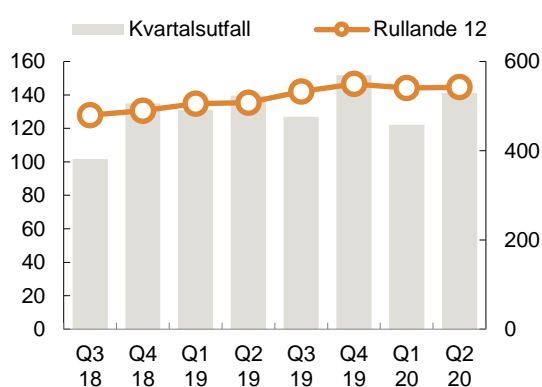
#### Första halvåret (januari – juni)

Under första halvåret minskade omsättningen totalt med 6 procent. Den organiska tillväxten var negativ och uppgick till -7 procent och tillväxten från förvärven till 2 procent. Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 263 (271) och marginalen ökade till 5,5 (5,3) procent.

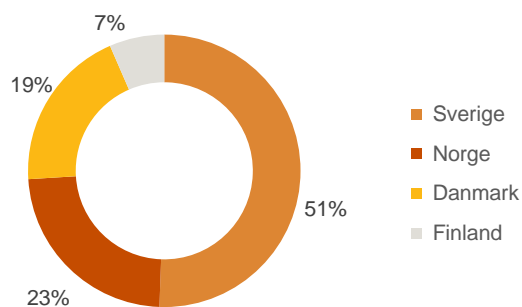
#### NETTOOMSÄTTNING (MSEK)



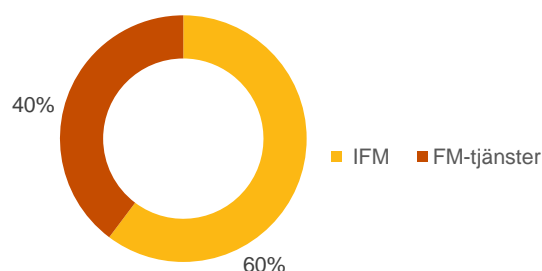
#### JUSTERAT EBITA (MSEK)



#### OMSÄTTNING PER LAND, R12, Q2 2020



#### OMSÄTTNING PER KONTRAKTSTYP, R12, Q2 2020



## Finansnetto och resultat efter skatt

FINANSNETTO (MSEK)	Jan - jun	
	2020	2019
Räntenetto exkl leasing	-23	-21
Räntor, leasing	-5	-5
Lånekostnader	-2	-2
Övrigt	-2	-4
<b>Summa exkl kursdifferenser</b>	<b>-32</b>	<b>-32</b>
Kursdifferenser	-1	-6
<b>Summa</b>	<b>-34</b>	<b>-38</b>

Finansnettot för första halvåret förbättrades med 4 MSEK jämfört med samma period föregående år, vilket främst förklaras av den kursdifferens som uppkom första kvartalet föregående år när lånen enligt det tidigare finansieringsavtalet återbetalades.

Skatt för perioden uppgick till -30 (-30) MSEK vilket motsvarar 26 (25) procent av resultatet före skatt. Resultat efter skatt uppgick till 83 (87) MSEK.

## Kassaflöde

Det operativa kassaflödet för andra kvartalet uppgick till -11 (38) MSEK. I kvartalet finns en dubbel negativ effekt från mat och dryck. Kassaflödet påverkas av kraftigt minskade kontantbetalningar från restauranggäster och av leverantörsbetalningar inom mat och dryck som delvis hänför sig till inköp från första kvartalet.

Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den viktigaste parametern att följa är därför förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under de senaste 12 månaderna minskade rörelsekapitalet med 130 MSEK, vilket är en förbättring jämfört med motsvarande period föregående år. Det starka kassaflödet kommer främst från fokuserat arbete med rörelsekapitalet tvärs hela organisationen samt en viss positiv effekt av att delar av kvartalets skattebetalningar, kostnadsfritt, kunnat senareläggas till andra halvåret.

Det viktigaste externa nyckeltalet för kassaflödet är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för de senaste 12 månaderna uppgick till 107 (100) procent.

## KASSAGENERERING

(MSEK)	R12	R12	Helår
	Q2 2020	Q2 2019	
Justerat EBITDA	746	638	749
Förändring rörelsekapital	130	70	101
Nettoinvesteringar	-78	-69	-68
<b>Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering</b>	<b>797</b>	<b>639</b>	<b>781</b>
<b>Kassagenerering, %</b>	<b>107</b>	<b>100</b>	<b>104</b>

## Finansiell ställning

NETTOSKULD (MSEK)	30-jun		31-dec
	2020	2019	2019
Skulder kreditinstitut	441	889	791
Obligationslån	1 000	1 000	1 000
Leasing, netto	350	321	379
Övrigt	34	72	68
	<b>1 825</b>	<b>2 282</b>	<b>2 238</b>
Kassa	-203	-391	-497
<b>Nettoskuld</b>	<b>1 621</b>	<b>1 891</b>	<b>1 741</b>
Skuldsättningsgrad, ggr	2,2	2,7 <sup>1)</sup>	2,3
Eget kapital	2 008	1 929	1 980
Soliditet, %	33	29	29

1) Beräknat pro-forma som om IFRS 16 hade tillämpats för hela den 12-månadersperiod som slutade 30 juni 2019.

Koncernens nettoskuldsättning uppgick vid periodens slut till 1 621 (1 891) MSEK.

Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA, var vid periodens slut 2,2 (2,7), vilket är väl i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

Eget kapital uppgick vid periodens slut till 2 008 (1 929) MSEK, och soliditeten till 33 (29) procent.

Likvida medel uppgick vid periodens slut till 203 (391) MSEK. Totalt utnyttjat låneutrymme uppgick vid periodens slut till 1 050 (600) MSEK.

## Väsentliga händelser under andra kvartalet

- Den 7 april 2020 meddelade Coor att styrelsen fattat beslut att dra tillbaka sitt reviderade förslag till utdelning om 2,20 kr per aktie och istället föreslå något årsstämman fattar beslut om att inte föreslå någon utdelning. Vidare har Coors styrelse fattat beslut att dra tillbaka sitt förslag om nytt långsiktigt incitamentsprogram för ledningen i Coor för 2020. Coors valberedning har i samband med detta meddelat att de avser föreslå oförändrade styrelsearvodet för 2020, en ändring från tidigare förslag. Årsstämman den 28 april 2020 beslutade i enlighet med styrelsens och valberedningens förslag.
- Den 3 maj 2020 meddelade Coor att Mikael Stöhr kommer att lämna rollen som Vd och koncernchef för en ny position utanför bolaget. Den 22 juni 2020 meddelades sedan att AnnaCarin Grandin kommer att tillträda som Vd och koncernchef den 1 augusti 2020. AnnaCarin Grandin kommer närmast från rollen som Vd för Coors svenska verksamhet.
- Den 24 juni 2020 offentliggjordes att Coor har förlängt IFM-avtalet med Telia Company i Sverige och Norge. Coor har arbetat med Telia Company i Norden i mer än tio år och det förlängda avtalet är ett s k vested-outsourcing-avtal och gäller i fem år till ett värde av drygt 100 MSEK årligen.

## Väsentliga händelser efter periodens utgång

- Den 7 juli 2020 meddelade Coor att Magnus Wikström tillträder som tillförordnad Vd för Coors svenska verksamhet den 1 augusti 2020 och tar då plats i koncernledningen. Magnus Wikström kommer närmast från rollen som Affärsenhetschef inom Coors svenska verksamhet.

## Kontraktsporföljen

Nettoförändringen i kontraktsporföljen för första halvåret var +55 MSEK. De största nya avtalen avser OP Group i Finland och Olav Thon Gruppen i Norge.

### FÖRÄNDRINGAR I KONTRAKTSPORFÖLJEN

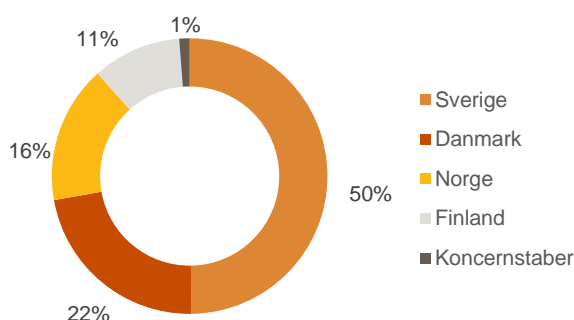
	Jan - jun 2020		Jan - jun 2019	
	Antal avtal	Årlig omsättning	Antal avtal	Årlig omsättning
Nya avtal under perioden	6	100	7	350
Avslutade avtal under perioden	-4	-45	-3	-40
<b>Netto portföljförändringar</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>310</b>

Förändringar i kontraktsporföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning och rapporteras halvårsvis. För nya avtal som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.

## Organisation och medarbetare

Vid periodens slut uppgick antalet medarbetare till 11 359 (11 129), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 9 124 (8 918). Vid kvartalets slut omfattades ca 1 500 medarbetare av de kostnadsneddragningar som genomförts, främst korttidspermitteringar.

### ANTAL MEDARBETARE (HELTIDSTJÄNSTER) PER 30 JUNI 2020





## Verksamhet per land

### Sverige

SVERIGE (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	1 174	1 272	2 471	2 538
Organisk tillväxt, %	-12	6	-7	7
Förvärvad tillväxt, %	5	0	5	0
Valutaeffekter, %	0	0	0	0
Justerat EBITA	120	119	244	233
Justerad EBITA-marginal, %	10,2	9,4	9,9	9,2
Antal anställda (heltidstjänster)	4 542	4 101	4 542	4 101

#### Andra kvartalet (april – juni)

Under andra kvartalet minskade omsättningen i den svenska verksamheten med 8 procent. Förvärvet av Norrlands Miljövård bidrog med 5 procent tillväxt, medan den organiska tillväxten var negativ och uppgick till -12 procent. Rörliga volymer minskade jämfört med motsvarande period föregående år med anledning av de negativa effekterna av covid-19, främst inom mat och dryck. Tillväxt från nya affärer, t ex ICA, och ökade uppdragsvolymer inom lokalvård och säkerhet, drivet av covid-19, kompenserar delvis för detta.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgick till 120 (119) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 10,2 (9,4) procent. Även om rörelseresultatet påverkas av de negativa volymeffekterna från covid-19 så förbättrades rörelseresultatet och rörelsemarginalen. Det förklaras av den framgångsrika integrationen av Norrlands Miljövård, stort kostnadsfokus och fortsatt effektiviseringsarbete.

Under andra kvartalet tecknades bl. a ett nytt lokalvårdsavtal med Västra Götalandsregionen samt avtalsförlängningar med Ellevio och Coop.

#### Första halvåret (januari – juni)

Under första halvåret minskade omsättningen i den svenska verksamheten med 3 procent. Förvärvet av Norrlands Miljövård bidrog med 5 procent tillväxt, medan den organiska tillväxten var negativ och uppgick till -7 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökade med 5 procent och uppgick till 244 (233) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 9,9 (9,2) procent.

### Norge

NORGE (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	461	627	1 059	1 252
Organisk tillväxt, %	-17	4	-8	6
Förvärvad tillväxt, %	0	7	0	7
Valutaeffekter, %	-10	1	-7	2
Justerat EBITA	25	41	58	77
Justerad EBITA-marginal, %	5,5	6,5	5,4	6,2
Antal anställda (heltidstjänster)	1 473	1 511	1 473	1 511

#### Andra kvartalet (april – juni)

Under andra kvartalet minskade omsättningen i den norska verksamheten med -27 procent, dels på grund av negativ organisk tillväxt som uppgick till -17 procent, dels på grund av negativa valutaeffekter uppgående till -10 procent. Den negativa organiska tillväxten orsakas av effekterna från covid-19 och dess påverkan på de rörliga volymerna, främst inom mat och dryck, samt den utmanande situationen inom norsk olje- och gasindustri.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgick till 25 (41) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 5,5 (6,5) procent. Den negativa utvecklingen av rörelseresultatet och rörelsemarginalen är kopplade till effekterna från covid-19 samt stor återhållsamhet inom norsk olje- och gasindustri.

Det pågående effektiviseringsarbetet förväntas bidra positivt till rörelsemarginalen under andra halvåret.

#### Första halvåret (januari – juni)

Under första halvåret minskade omsättningen i den norska verksamheten med 15 procent beroende på negativ organisk tillväxt om -8 procent samt negativa valutaeffekter om -7 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 58 (77) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 5,4 (6,2) procent.

## Danmark

DANMARK (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	473	473	956	929
Organisk tillväxt, %	-1	3	1	10
Förvärvad tillväxt, %	0	0	0	15
Valutaeffekter, %	1	3	1	4
Justerat EBITA	29	17	39	35
Justerad EBITA-marginal, %	6,2	3,5	4,1	3,8
Antal anställda (heltidstjänster)	2 045	2 140	2 045	2 140

### Andra kvartalet (april – juni)

Under andra kvartalet var omsättningen i den danska verksamheten i princip oförändrad jämfört med samma period föregående år. Det utökade kontraktet med Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten samt höga uppdragsvolymerna inom lokalvård, drivet av covid-19, bidrar positivt till omsättningen. Covid-19 ger samtidigt negativa effekter på andra rörliga volymer, främst inom mat och dryck.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgick till 29 (17) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 6,2 (3,5) procent. Stort fokus på kostnader och effektiviseringar bidrar tillsammans med den framgångsrika integrationen av det utökade kontraktet med Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten till förbättrat rörelseresultat och rörelsemarginal.

### Första halvåret (januari – juni)

Under första halvåret ökade omsättningen i den danska verksamheten med 3 procent genom en kombination av positiv organisk tillväxt och positiva valutaeffekter.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 39 (35) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 4,1 (3,8) procent.

## Finland

FINLAND (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	158	184	321	372
Organisk tillväxt, %	-15	8	-15	10
Förvärvad tillväxt, %	0	0	0	0
Valutaeffekter, %	0	3	1	4
Justerat EBITA	5	1	6	3
Justerad EBITA-marginal, %	3,0	0,7	1,9	0,7
Antal anställda (heltidstjänster)	952	1 055	952	1 055

### Andra kvartalet (april – juni)

I andra kvartalet minskade omsättningen i Finland med -15 procent, drivet av avslutade leveranser under fjärde kvartalet samt effekterna av de sedan tidigare kommunicerade nedstängningarna av kontrakt med mycket låga marginaler. Covid-19 har haft en viss negativ påverkan på den finska verksamheten under andra kvartalet men motverkas av det nya kontraktet med OP Group som startade i maj.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) förbättrades jämfört med föregående år och uppgick till 5 (1) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 3,0 (0,7) procent. Lägre omkostnader, effektiviseringar samt nedstängningen av lågmarginalkontrakt bidrar positivt till rörelseresultatet och rörelsemarginalen.

### Första halvåret (januari – juni)

Den organiska tillväxten var negativ under det första halvåret och uppgick till -15 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) förbättrades jämfört med föregående år och uppgick till 6 (3) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 1,9 (0,7) procent.



## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av **strategiska risker** knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och **operativa risker** relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av **finansiella risker**, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida. Sedan årsredovisningen publicerades har spridningen av covid-19 eskalerat och skapar en osäkerhet som påverkar marknaden, Coor som bolag och Coors kunder. Coor har sammanfattat de åtgärder som vidtagits med anledning av covid-19 på sid 3.

## Förvärv och avyttringar

Inga förvärv eller avyttringar har genomförts under kvartalet.

## Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -41 (-47) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid periodens slut till 7 844 (7 846) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 468 (4 874) MSEK.

## Transaktioner med närstående

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

## Ägarstruktur

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Nordea Fonder, Didner & Gerge Fonder och Andra AP-Fonden.

### COORS FEMTON STÖRSTA AKTIEÄGARE PER 30 JUNI 2020 <sup>1)</sup>

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel aktier och röster, %
Nordea Fonder	7 214 515	7,5
Didner & Gerge Fonder	6 169 171	6,4
Andra AP-Fonden	5 918 313	6,2
Första AP-fonden	5 590 748	5,8
AMF Försäkring & Fonder	4 821 966	5,0
Capital Group	4 690 795	4,9
SEB-Stiftelsen	4 000 000	4,2
Swedbank Robur Fonder	3 964 823	4,1
Crux Asset Management Ltd	3 500 574	3,7
Spiltan Fonder	3 408 943	3,6
Taiga Fund Management AS	3 158 035	3,3
Wipunen varainhallinta Oy	2 821 770	2,9
BMO Global Asset Management	2 645 325	2,8
Heikantorppa Oy	2 000 000	2,1
Danske Invest (Lux)	1 630 000	1,7
<b>Summa andel 15 största aktieägare</b>	<b>61 534 978</b>	<b>64,2</b>
Övriga aktieägare	34 277 044	35,8
<b>Totalt</b>	<b>95 812 022</b>	<b>100,0</b>

<sup>1)</sup> Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

## Försäkran

Styrelsen och VD försäkrar att föreliggande delårsrapport ger en sann och rättvisande bild av koncernens verksamhet, försäljning, resultat och ställning samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. De lämnade uppgifterna överensstämmer med fakta och ingenting av väsentlig betydelse har utelämnats som kan påverka framställningen av koncernen och moderbolaget i räkenskaperna.

*Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.*

**Stockholm den 17 juli 2020**

Mats Granryd  
*Ordförande*

Anders Ehrling

Mats Jönsson

Monica Lindstedt

Kristina Schauman

Heidi Skaaret

Glenn Evans  
*Arbetsstagarledamot*

Linus Johansson  
*Arbetsstagarledamot*

Rikard Milde  
*Arbetsstagarledamot*

Mikael Stöhr  
*Vd och koncernchef*

## För mer information

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Klas Elmberg (+46 10 559 65 80).

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta vd och koncernchef Mikael Stöhr (+46 10 559 59 35) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: [www.coor.se](http://www.coor.se)

## Inbjudan till press- och analytikerpresentation

Den 17 juli 2020 klockan 10.00 CEST presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under andra kvartalet genom en webcast. För att delta i webcasten kan du registrera dig via denna länk:

<https://onlinexperiences.com/Launch/QReg/ShowUUID=8B5002B6-8F64-4D8E-BD8C-A608A2D7CF6A>

Om du vill lyssna på presentationen via telefon, ring +46850558356 (Sverige), +4723963938 (Norge), +4578150108 (Danmark), +358931583775 (Finland) eller +443333009261 (England).

Presentationsmaterialet liksom en upptagning av webcasten kommer att publiceras på bolagets websida [www.coor.se](http://www.coor.se) under fliken Investerares/Rapporter-och-publikationer efter presentationen.

## Finansiell kalender

Delårsrapport januari – september 2020	4 november 2020
Delårsrapport januari – december 2020	11 februari 2021
Delårsrapport januari – mars 2021	26 april 2021
Delårsrapport januari – juni 2021	15 juli 2021

*Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 17 juli 2020 klockan 07.30 CEST.*

Coor är en ledande facility management-leverantör i Norden, inriktad främst mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM). Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster avseende utveckling av kundernas serviceverksamhet. Coor skapar värde genom att utföra, leda, utveckla och effektivisera kundernas serviceverksamheter så att de över tid stödjer kundernas kärnverksamhet optimalt. Det kan bl a handla om fastighetsservice, lokalvård, restaurang samt post- och receptionstjänster. Bland kunderna finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Det Norske Veritas, E.ON, Equinor, Ericsson, ICA, NCC, Politiet (danska polisen), Saab, Sandvik, SAS, Telia Company, Trafikverket, Vasakronan, Volvo Cars och Volvo Group.

Coor startade sin verksamhet 1998 och är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholms-börsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på [www.coor.se](http://www.coor.se)

RESULTATRÄKNING KONCERN (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Nettoomsättning	2 265	2 556	4 806	5 091	10 028	10 313
Kostnad sålda tjänster	-2 015	-2 307	-4 307	-4 595	-9 038	-9 326
<b>Bruttoresultat</b>	<b>250</b>	<b>248</b>	<b>499</b>	<b>496</b>	<b>990</b>	<b>987</b>
Försäljnings- och administrationskostnader	-164	-171	-352	-342	-699	-689
<b>Rörelseresultat</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>147</b>	<b>154</b>	<b>291</b>	<b>299</b>
Finansnetto	-16	-16	-34	-38	-67	-71
<b>Resultat före skatt</b>	<b>69</b>	<b>61</b>	<b>113</b>	<b>117</b>	<b>224</b>	<b>228</b>
Inkomstskatt	-17	-17	-30	-30	-59	-59
<b>Periodens resultat</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>165</b>	<b>169</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>147</b>	<b>154</b>	<b>291</b>	<b>299</b>
Av- och nedskrivningar goodwill, kundkontrakt och varumärken	48	46	97	91	192	186
Jämförelsestörande poster ( <i>not 3</i> )	7	16	19	25	59	65
<b>Justerat EBITA</b>	<b>141</b>	<b>140</b>	<b>263</b>	<b>271</b>	<b>542</b>	<b>549</b>
<b>Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
<b>Periodens resultat</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>165</b>	<b>169</b>
<i>Poster som senare kan återföras till resultaträkningen</i>						
Omräkningsdifferenser	-50	21	-64	67	-95	35
Kassaflödessäkringar	-4	0	-10	0	1	12
<b>Summa övrigt totalresultat för perioden</b>	<b>-54</b>	<b>21</b>	<b>-74</b>	<b>67</b>	<b>-94</b>	<b>47</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	<b>-2</b>	<b>66</b>	<b>9</b>	<b>154</b>	<b>71</b>	<b>216</b>

Delårsinformationen på sidorna 12-24 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.



FÖRÄNDRING AV EGET KAPTIAL (MSEK)	Jan - jun		Helår
	2020	2019	2019
<b>Ingående balans vid periodens ingång</b>	<b>1 980</b>	<b>2 164</b>	<b>2 164</b>
Periodens resultat	83	87	169
Övrigt totalresultat för perioden	-74	67	47
Långsiktiga incitamentsprogram	3	3	8
Aktieswap för säkring av långsiktigt incitamentsprogram <sup>1)</sup>	15	0	0
Återköp av egna aktier <sup>2)</sup>	0	-12	-28
Utdelning	0	-380	-380
<b>Utgående balans vid periodens slut</b>	<b>2 008</b>	<b>1 929</b>	<b>1 980</b>

<sup>1)</sup> Coor har ingått aktieswappar för att säkra det incitamentsprogram, LTIP 2018, som beslutades av årsstämman 2018. Per den 30 juni 2020 uppgick antalet säkrade aktier till 500 000 st med ett genomsnittligt anskaffningsvärde på 58,9 kronor.

<sup>2)</sup> Coor har gjort ett återköp av egna aktier för att säkra det incitamentsprogram, LTIP 2019, som beslutades av årsstämman 2019. Per den 30 juni 2020 uppgick antal aktier i eget förvar till 340 000 st som återköpts till ett genomsnittligt anskaffningsvärde om 82,5 kronor.

*Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.*



<b>KASSAFLÖDESANALYS KONCERN</b>		<b>Apr - jun</b>		<b>Jan - jun</b>		<b>Rullande</b>	<b>Helår</b>
<b>(MSEK)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>12 mån</b>	<b>2019</b>	
<b>Rörelseresultat</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>147</b>	<b>154</b>	<b>291</b>	<b>299</b>	
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	91	95	188	185	398	395	
Finansnetto	-15	-17	-31	-42	-63	-74	
Betald inkomstskatt	-4	-15	-22	-30	-36	-45	
<b>Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>157</b>	<b>141</b>	<b>281</b>	<b>266</b>	<b>590</b>	<b>575</b>	
Förändring i rörelsekapital	-140	-82	-54	-83	130	101	
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>17</b>	<b>59</b>	<b>227</b>	<b>183</b>	<b>720</b>	<b>676</b>	
Nettoinvesteringar	-15	-20	-40	-31	-73	-63	
Förvärv av dotterbolag	0	0	-12	0	-164	-152	
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-15</b>	<b>-20</b>	<b>-53</b>	<b>-31</b>	<b>-237</b>	<b>-215</b>	
Förändringar av lån	-300	400	-350	209	-450	109	
Utdelning	0	-380	0	-380	0	-380	
Netto leasingåtaganden	-29	-30	-62	-58	-132	-128	
Övrigt	-20	2	-20	2	-36	-15	
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-349</b>	<b>-9</b>	<b>-431</b>	<b>-228</b>	<b>-618</b>	<b>-415</b>	
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-347</b>	<b>30</b>	<b>-257</b>	<b>-76</b>	<b>-135</b>	<b>46</b>	
Likvida medel vid periodens början	578	351	497	435	391	435	
Kursdifferens i likvida medel	-27	9	-37	32	-53	16	
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>203</b>	<b>391</b>	<b>203</b>	<b>391</b>	<b>203</b>	<b>497</b>	
<b>OPERATIVT KASSAFLÖDE KONCERN</b>		<b>Apr - jun</b>		<b>Jan - jun</b>		<b>Rullande</b>	<b>Helår</b>
<b>(MSEK)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>12 mån</b>	<b>2019</b>	
Rörelseresultat (EBIT)	86	78	147	154	291	299	
Avskrivningar	96	93	195	185	395	385	
Nettoinvesteringar	-15	-20	-40	-31	-73	-63	
Förändring av rörelsekapital	-140	-82	-54	-83	130	101	
Betalningar avseende leasingavtal <sup>1)</sup>	-32	-32	-67	-64	-144	-140	
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-6	2	-8	0	2	10	
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>-11</b>	<b>38</b>	<b>173</b>	<b>162</b>	<b>602</b>	<b>591</b>	
Justering för jämförelsestörande poster	7	16	19	25	59	65	
Betalningar avseende leasingavtal <sup>1)</sup>	32	32	67	64	144	140	
Övrigt	5	-3	4	-3	-8	-15	
<b>Kassaflöde vid beräkning kassagenerering</b>	<b>33</b>	<b>84</b>	<b>264</b>	<b>248</b>	<b>797</b>	<b>781</b>	
<b>Kassagenerering, %</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>107</b>	<b>104</b>	

<sup>1)</sup> Avser nominella betalningar kopplat till de leasingavtal som Coor i enlighet med IFRS 16 redovisar i balansräkningen.

GEOGRAFISKA SEGMENT (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
<b>Nettoomsättning</b>						
<b>Sverige</b>	<b>1 174</b>	<b>1 272</b>	<b>2 471</b>	<b>2 538</b>	<b>5 072</b>	<b>5 138</b>
Total omsättning	1 217	1 307	2 554	2 604	5 230	5 279
Intern försäljning	-43	-36	-84	-66	-158	-140
<b>Norge</b>	<b>461</b>	<b>627</b>	<b>1 059</b>	<b>1 252</b>	<b>2 352</b>	<b>2 546</b>
Total omsättning	462	630	1 063	1 257	2 361	2 555
Intern försäljning	-2	-2	-4	-5	-9	-9
<b>Finland</b>	<b>158</b>	<b>184</b>	<b>321</b>	<b>372</b>	<b>654</b>	<b>706</b>
Total omsättning	158	184	321	372	654	706
Intern försäljning	0	0	0	0	0	0
<b>Danmark</b>	<b>473</b>	<b>473</b>	<b>956</b>	<b>929</b>	<b>1 951</b>	<b>1 924</b>
Total omsättning	474	473	958	930	1 954	1 927
Intern försäljning	-1	0	-1	-1	-3	-2
<b>Koncernstaber/övrigt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>Totalt</b>	<b>2 265</b>	<b>2 556</b>	<b>4 806</b>	<b>5 091</b>	<b>10 028</b>	<b>10 313</b>
<b>Justerat EBITA</b>						
Sverige	120	119	244	233	473	462
Norge	25	41	58	77	142	161
Finland	5	1	6	3	16	13
Danmark	29	17	39	35	79	74
Koncernstaber/övrigt	-38	-38	-84	-77	-168	-162
<b>Totalt</b>	<b>141</b>	<b>140</b>	<b>263</b>	<b>271</b>	<b>542</b>	<b>549</b>
<b>Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:</b>						
Av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken	-48	-46	-97	-91	-192	-186
Jämförelsestörande poster (not 3)	-7	-16	-19	-25	-59	-65
Finansiella poster - netto	-16	-16	-34	-38	-67	-71
<b>Resultat före skatt</b>	<b>69</b>	<b>61</b>	<b>113</b>	<b>117</b>	<b>224</b>	<b>228</b>

Justerad EBITA-marginal, %	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Sverige	10,2	9,4	9,9	9,2	9,3	9,0
Norge	5,5	6,5	5,4	6,2	6,0	6,3
Finland	3,0	0,7	1,9	0,7	2,5	1,8
Danmark	6,2	3,5	4,1	3,8	4,0	3,9
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>6,2</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,4</b>	<b>5,3</b>

NETTOOMSÄTTNING PER KONTRAKTSTYP (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
<b>Nettoomsättning</b>						
IFM	1 300	1 548	2 831	3 075	6 042	6 286
FM-tjänster	965	1 008	1 975	2 016	3 986	4 027
<b>Totalt</b>	<b>2 265</b>	<b>2 556</b>	<b>4 806</b>	<b>5 091</b>	<b>10 028</b>	<b>10 313</b>

## KVARTALSUPPGIFTER

(MSEK)	2020		2019				2018	
GEOGRAFISKA SEGMENT	II	I	IV	III	II	I	IV	III
<b>Nettoomsättning, extern</b>								
Sverige	1 174	1 297	1 400	1 201	1 272	1 266	1 277	1 129
Norge	461	598	656	638	627	625	666	605
Finland	158	163	168	165	184	188	193	176
Danmark	473	483	509	487	473	456	477	459
Koncernstaber/övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt</b>	<b>2 265</b>	<b>2 541</b>	<b>2 732</b>	<b>2 490</b>	<b>2 556</b>	<b>2 535</b>	<b>2 613</b>	<b>2 369</b>
<b>Justerat EBITA</b>								
Sverige	120	124	138	91	119	114	116	72
Norge	25	32	40	44	41	36	41	41
Finland	5	1	1	9	1	1	-1	8
Danmark	29	10	19	20	17	19	25	20
Koncernstaber/övrigt	-38	-46	-47	-37	-38	-39	-46	-39
<b>Totalt</b>	<b>141</b>	<b>122</b>	<b>152</b>	<b>127</b>	<b>140</b>	<b>131</b>	<b>135</b>	<b>102</b>
<b>Justerad EBITA-marginal, %</b>								
Sverige	10,2	9,6	9,9	7,6	9,4	9,0	9,1	6,4
Norge	5,5	5,4	6,2	6,9	6,5	5,8	6,1	6,8
Finland	3,0	0,9	0,6	5,6	0,7	0,7	-0,5	4,8
Danmark	6,2	2,1	3,7	4,2	3,5	4,1	5,2	4,3
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>6,2</b>	<b>4,8</b>	<b>5,6</b>	<b>5,1</b>	<b>5,5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>

## KVARTALSUPPGIFTER

(MSEK)	2020		2019				2018	
KONTRAKTSTYP	II	I	IV	III	II	I	IV	III
<b>Nettoomsättning, extern</b>								
IFM	1 300	1 531	1 695	1 517	1 548	1 527	1 565	1 389
FM-tjänster	965	1 010	1 038	974	1 008	1 008	1 048	980
<b>Totalt</b>	<b>2 265</b>	<b>2 541</b>	<b>2 732</b>	<b>2 490</b>	<b>2 556</b>	<b>2 535</b>	<b>2 613</b>	<b>2 369</b>

RESULTATRÄKNING MODERBOLAG (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Helår
	2020	2019	2020	2019	2019
<b>Nettoomsättning</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Försäljnings- och administrationskostnader	-8	-10	-16	-18	-33
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-8</b>	<b>-8</b>	<b>-14</b>	<b>-15</b>	<b>-27</b>
Utdelning från dotterbolag	0	0	0	0	600
Övriga finansiella intäkter och kostnader	-11	-13	-23	-32	-60
Koncernbidrag	0	0	0	0	76
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-19</b>	<b>-22</b>	<b>-38</b>	<b>-47</b>	<b>589</b>
Inkomstskatt	-2	0	-3	0	-8
<b>Periodens resultat</b>	<b>-21</b>	<b>-22</b>	<b>-41</b>	<b>-47</b>	<b>581</b>

BALANSRÄKNING MODERBOLAG (MSEK)	30-jun		31-dec
	2020	2019	2019
<b>Tillgångar</b>			
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	50	52	50
Övriga finansiella anläggningstillgångar	1	1	1
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>	<b>7 840</b>	<b>7 842</b>	<b>7 840</b>
Fordringar på koncernföretag *	0	1	80
Övriga rörelsetillgångar	4	4	2
Likvida medel *	0	0	0
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>82</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>7 844</b>	<b>7 846</b>	<b>7 922</b>

	30-jun		31-dec
	2020	2019	2019
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>5 468</b>	<b>4 874</b>	<b>5 494</b>
<b>Skulder</b>			
Upplåning	1 470	1 953	1 855
Avsättningar för pensioner	2	2	2
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>1 472</b>	<b>1 955</b>	<b>1 856</b>
Skulder till koncernföretag *	885	1 008	553
Skatteskulder	10	0	7
Leverantörsskulder	0	1	0
Övriga rörelseskulder	10	9	12
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>905</b>	<b>1 018</b>	<b>572</b>
<b>Summa skulder</b>	<b>2 377</b>	<b>2 973</b>	<b>2 428</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>7 844</b>	<b>7 846</b>	<b>7 922</b>

\* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

## Nyckeltal

NYCKELTAL KONCERN (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Omsättning	2 265	2 556	4 806	5 091	10 028	10 313
Tillväxt nettoomsättning, %	-11,4	7,4	-5,6	12,9	-0,4	8,7
varav organisk tillväxt, %	-11,5	4,8	-6,6	7,2	-1,6	5,3
varav förvärvad tillväxt, %	2,4	1,6	2,4	4,1	1,6	2,4
varav valutaeffekter, %	-2,3	0,9	-1,4	1,6	-0,5	1,0
Rörelseresultat (EBIT)	86	78	147	154	291	299
Rörelsemarginal, %	3,8	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9
EBITA	134	123	244	245	483	484
EBITA-marginal, %	5,9	4,8	5,1	4,8	4,8	4,7
Justerat EBITA	141	140	263	271	542	549
Justerad EBITA-marginal, %	6,2	5,5	5,5	5,3	5,4	5,3
Justerat EBITDA	189	187	362	364	746	749
Justerad EBITDA-marginal, %	8,3	7,3	7,5	7,2	7,4	7,3
Justerat nettoresultat	100	90	180	178	357	355
Rörelsekapital	-703	-574	-703	-574	-703	-774
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-7,0	-5,7	-7,0	-5,7	-7,0	-7,5
Operativt kassaflöde	-11	38	173	162	602	591
Kassagenerering, %	17	45	73	68	107	104
Nettoskuld	1 621	1 891	1 621	1 891	1 621	1 741
Skuldsättningsgrad, ggr <sup>1)</sup>	2,2	2,7	2,2	2,7	2,2	2,3
Soliditet, %	33	29	33	29	33	29

<sup>1)</sup>Skuldsättningsgrad och justerat EBITDA fick en påverkan av implementeringen av IFRS 16. Jämförelsetalet för andra kvartalet 2019 baseras på ett proforma justerat EBITDA som om IFRS 16 hade tillämpats för hela den rullande 12-månadersperioden som slutade 30 juni 2019.

DATA PER AKTIE	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Aktiekurs vid utgången av perioden	61,2	85,8	61,2	85,8	61,2	82,4
Totalt antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar <sup>1)</sup>	-340 000	-130 500	-340 000	-130 500	-340 000	-340 000
Antal utestående aktier	95 472 022	95 681 522	95 472 022	95 681 522	95 472 022	95 472 022
Genomsnittligt antal utestående aktier	95 472 022	95 794 740	95 472 022	95 803 333	95 496 434	95 661 302
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	0,54	0,46	0,87	0,91	1,73	1,77
Eget kapital per aktie, SEK	21,03	20,16	21,03	20,16	21,03	20,74

<sup>1)</sup> I enlighet med bolagsstämans beslut har Coor har under andra och tredje kvartalet 2019 gjort återköp av egna aktier för att säkerställa den finansiella exponeringen enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram LTIP 2019. Totalt hade Coor vid periodens utgång 340 000 st aktier i eget förvar för att säkerställa de finansiella åtagandena enligt LTIP 2019.

## Noter

### Not 1–Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2019.

Bolag inom koncernen har under andra kvartalet 2020 tagit del av vissa statliga stödpaket som respektive land tagit fram för att mildra de finansiella effekterna av utbrottet av covid-19. Statliga stöd har endast redovisats i den utsträckning som bolaget bedömer det som rimligt säkert att stödet kommer att erhållas samt att bolaget uppfyller de villkor som är förknippade med stödet. Det statliga stödet redovisas i samma perioder som de kostnader som stödet är avsett att täcka. Erhållet stöd dras av som en kostnadsreduktion på samma rad i resultaträkningen som motsvarande kostnader redovisas.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

### Not 2–Finansiella instrument

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

(MSEK)	Redovisat värde			Verkligt värde		
	30-jun		31-dec	30-jun		31-dec
	2020	2019	2019	2020	2019	2019
Skulder leasing	351	324	381	351	324	381
Skulder till kreditinstitut	441	889	791	441	889	791
Obligationslån	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Övriga långfristiga skulder	31	66	78	31	66	78
<b>Summa</b>	<b>1 824</b>	<b>2 279</b>	<b>2 250</b>	<b>1 824</b>	<b>2 279</b>	<b>2 250</b>

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

### Not 3–Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden.

Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER (MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Integration	-7	-7	-16	-18	-37	-40
Omstrukturering	0	-9	-3	-7	-21	-24
Förvärvsrelaterade kostnader	0	0	0	0	0	0
Övrigt	0	0	0	0	-1	0
<b>Summa</b>	<b>-7</b>	<b>-16</b>	<b>-19</b>	<b>-25</b>	<b>-59</b>	<b>-65</b>



*Effekter kopplade till covid-19*

Coor har valt att inte redovisa de finansiella effekterna kopplade till covid-19 som jämförelsestörande poster i resultaträkningen. Ledningen bedömer att det är väldigt svårt att på ett tydligt och konsekvent sätt särskilja effekterna på omsättning och rörelseresultat avseende covid-19 från andra löpande händelser i verksamheten. Effekterna från covid-19 beskrivs utförligt på sidan 3.

**Not 4–Ställda säkerheter och eventuella förpliktelser**

<b>STÄLLDA SÄKERHETER</b>	<b>30-jun</b>		<b>31-dec</b>
<b>(MSEK)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
Bankgarantier	134	144	140
<b>Summa</b>	<b>134</b>	<b>144</b>	<b>140</b>
<b>EVENTUALFÖRPLIKTELSE</b>	<b>30-jun</b>		<b>31-dec</b>
<b>(MSEK)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
Fullgörandegarantier	175	182	181
<b>Summa</b>	<b>175</b>	<b>182</b>	<b>181</b>

*Moderbolaget*

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 31 (32) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier samt en moderbolagsgaranti för ett dotterbolag i Norge för att säkerställa fullgörande av leverans gentemot en större kund. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualeförpliktelser i moderbolaget.

## Syfte med utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 24.

### Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

### Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmålet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

### Kassaflöde och rörelsekapital

Koncernen följer löpande det operativa kassaflödet vilket inkluderar rörelseresultatet (rensat för ej kassaflödespåverkande poster), nettoinvesteringar, förändring av rörelsekapital samt betalningar kopplat till leasingavtal (även om avtalen enligt IFRS 16 redovisas i balansräkningen). Koncernen har valt att i detta mått exkludera kassaflöde relaterat till finansiella transaktioner samt inkomstskatter för att på ett tydligare sätt påvisa det kassaflöde som verksamheten genererar.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

### Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

## Avstämning av nyckeltal

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

### AVSTÄMNING AV JUSTERADE RESULTATMÅTT

(MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>147</b>	<b>154</b>	<b>291</b>	<b>299</b>
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	48	46	97	91	192	186
<b>EBITA</b>	<b>134</b>	<b>123</b>	<b>244</b>	<b>245</b>	<b>483</b>	<b>484</b>
Jämförelsestörande poster (not 3)	7	16	19	25	59	65
<b>Justerat EBITA</b>	<b>141</b>	<b>140</b>	<b>263</b>	<b>271</b>	<b>542</b>	<b>549</b>
Avskrivningar	48	47	98	94	204	199
<b>Justerat EBITDA</b>	<b>189</b>	<b>187</b>	<b>362</b>	<b>364</b>	<b>746</b>	<b>749</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>165</b>	<b>169</b>
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	48	46	97	91	192	186
<b>Justerat nettoresultat</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>178</b>	<b>357</b>	<b>355</b>

### SPECIFIKATION RÖRELSEKAPITAL

(MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Kundfordringar	1 220	1 277	1 220	1 277	1 220	1 310
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	306	476	306	476	306	438
Leverantörsskulder	-510	-915	-510	-915	-510	-978
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 721	-1 412	-1 721	-1 412	-1 721	-1 545
Avgår upplupna finansiella kostnader	1	0	1	0	1	1
<b>Rörelsekapital</b>	<b>-703</b>	<b>-574</b>	<b>-703</b>	<b>-574</b>	<b>-703</b>	<b>-774</b>

### SPECIFIKATION NETTOSKULD

(MSEK)	Apr - jun		Jan - jun		Rullande	Helår
	2020	2019	2020	2019	12 mån	2019
Upplåning	1 472	1 955	1 472	1 955	1 472	1 869
Leasingskulder	351	324	351	324	351	381
Avsättningar för pensioner	20	20	20	20	20	20
Likvida medel	-203	-391	-203	-391	-203	-497
Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande	-18	-15	-18	-15	-18	-31
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-1	-1	-1	-1	-1	-1
<b>Nettoskuld</b>	<b>1 621</b>	<b>1 891</b>	<b>1 621</b>	<b>1 891</b>	<b>1 621</b>	<b>1 741</b>

För avstämning av operativt kassaflöde och kassagenerering, se s. 15.

## Definitioner

**Kostnad sålda tjänster** Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

**Jämförelsestörande poster** Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

**EBITA** Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

**Justerat EBITA** Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

**Justerat EBITDA** Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

**Justerat nettoresultat** Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

**Operativt kassaflöde** Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive betald/erhållen ränta och betald inkomstskatt men inklusive nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt betalningar kopplade till samtliga leasingavtal.

**Rörelsekapital** Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

**Nettoinvesteringar** Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

## Beräkning av nyckeltal

**Tillväxt nettoomsättning** Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

**Organisk tillväxt** Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

**Förvärvad tillväxt** Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

**EBITA-marginal** EBITA i procent av nettoomsättning.

**Justerad EBITA-marginal** Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

**Justerad EBITDA-marginal** Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

**Rörelsekapital/nettoomsättning** Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

**Nettoskuld** Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

**Resultat per aktie** Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

**Eget kapital per aktie** Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

**Soliditet** Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

**Kassagenerering** Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

**Skuldsättningsgrad** Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).